MANUALES TÉCNICOS

KM

INTRODUCCIÓN

Debe leer atentamente estos manuales técnicos antes de conducir la motocicleta y ser consciente de las precauciones y medidas de seguridad que se deben tomar.

DESCARGAS

Códigos QR para la descarga de los manuales correspondientes a cada acción.

1.- MONTAJE

2.- CARGADOR

3.- BATERÍA

4.- USUARIO

5.- DESPIECE

Antes de utilizar la motocicleta KM debe estar seguro de que ha entendido todo lo que está escrito en este manual, poniendo principal atención en el apartado de advertencias y seguridad.

Este manual debe llevarse siempre junto a la motocicleta y debe transferirse en todo cambio de propietario.

Antes de utilizar la motocicleta, debe leer atentamente este manual y guardarlo para futuras consultas.

En el caso de tener cualquier duda, puede dirigirse a su punto de venta NEUTRA o puede contactar con el distribuidor oficial en nuestra página web.
También puede escribirnos a nuestro correo electrónico y le responderá nuestro personal lo antes posible.

Este manual contiene información importante de seguridad, de funcionamiento, montaje y preparación para el correcto uso del kit.

El kit no está listo para su uso inmediato, llega parcialmente ensamblado.

Debe seguir los procedimientos de montaje y preparación indicados en este manual para una buena seguridad de la motocicleta.

También debe tener en cuenta la información de seguridad explicita en este manual, para evitar daños personales a la hora del montaje y mantenimiento.

Encontrará información de seguridad:
- Etiquetas de seguridad en el kit.
- Símbolos de alerta juntamente con una palabra y unas instrucciones o información que debe tener en cuenta, que podrá encontrar en este manual.

PELIGRO:
Situación de riesgo que le hará perder la vida o resultar gravemente herido.

ADVERTENCIA: Situación de riesgo que puede hacerle perder la vida o resultar gravemente herido.

PRECAUCIÓN: Información sobre prácticas que no implican riesgo de lesiones. Sirve para evitar que se produzcan daños a la motocicleta o al medio ambiente.

En este manual, también se incluye la información AVISO:

AVISO
Información para ayudarle durante el funcionamiento o el mantenimiento del kit.

Esta publicación incluye la última información del kit disponible antes de su publicación.
NEUTRA se reserva el derecho a realizar cambios en cualquier momento sin previo aviso y sin contraer ningún tipo de obligación.

NEUTRA

MANUAL DEL USUARIO

KM

Ver.1.0 JUN-26

ÍNDICE

1 INTRODUCCIÓN....3
2 ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD....4
3 PELIGROS Y ADVERTENCIAS....6
4 TRANSPORTE DE LA MOTOCICLETA....10
5 RODAJE Y PARO DEL VEHICULO....10
6 ALMACENAJE DE LA MOTOCICLETA....13
7 CARACTERÍSTICAS Y MANTENIMIENTO....14
8 RECAMBIOS....32
9 DIAGNÓSTICO DE AVERÍAS....32
10 MODO OPERATIVO EN CASO DE ACCIDENTE....34
11 RUIDO AÉREO EMITIDO....35
12 INFORMACIÓN....35
13 AGRADECIMIENTOS....35

1 INTRODUCCIÓN

El futuro de la movilidad sobre las dos ruedas ya está aquí.

Este kit ha sido diseñado siguiendo estrictos criterios medioambientales ya que es un kit limpio, silencioso y con un mantenimiento mucho menor a las motocicletas de combustión.

De la misma manera, se han considerado de gran importancia las medidas de seguridad.

Se ha elaborado el diseño del kit minuciosamente para que sea de fácil desmontaje, para facilitar el montaje de los recambios y su reciclabilidad.

Este producto ofrece al piloto una experiencia única, gracias a su aceleración y velocidad.

Debe leer atentamente este manual del usuario antes de conducir la motocicleta y ser consciente de las precauciones y medidas de seguridad.

Este manual contiene información muy importante sobre seguridad, para evitar accidentes, lesiones graves o mortales en el peor de los casos. Se explica detalladamente un conocimiento completo del kit, las revisiones previas a su uso, el mantenimiento y su correcta utilidad, entre otras cosas.

Recuerde, que el uso del kit por parte de niños menores de edad, siempre se debe hacer bajo la supervisión de una persona adulta y formada.

Muchos de los accidentes se deben a la falta de experiencia del piloto, por eso es conveniente instruir al piloto con un curso de formación.

Está prohibido hacer operaciones de mantenimiento a menores de 16 años. No se aconseja su uso a personas que no sepan ir en bicicleta.

Solo se permite usar la motocicleta en recintos con los permisos pertinentes concedidos por la federación del país.

Al igual, solo deben usarla los pilotos con la licencia en vigor de la federación que le ampare.

Antes de utilizar la motocicleta debe estar seguro de que haya entendido todo lo que está escrito en este manual, poniendo principal atención en el apartado de advertencias y seguridad.

Este manual debe llevarse siempre junto al motocicleta y debe transferirse en todo cambio de propietario.

Si después de leer este manual tiene alguna duda, diríjase a su punto de venta NEUTRA o puede contactar con el distribuidor oficial en nuestra página web.

También puede escribirnos a nuestro correo electrónico y le responderá nuestro personal lo antes posible.

PELIGRO

Se prohíbe el uso de esta motocicleta sin haber leído detenidamente este manual.

2 ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD

Este kit ha sido diseñado para uso exclusivamente fuera de las vías públicas. Puede ser usado por niños mayores de 12 años y con un peso de entre 35 y 100 kg, y siempre que sea bajo la supervisión de una persona adulta responsable, formada y que le haga comprender al piloto el correcto uso y las advertencias explícitas en este manual.

ADVERTENCIA

Siempre debe conducir la motocicleta con las dos manos en el manillar. Para prevenir lesiones, los pilotos deben llevar siempre el casco y las protecciones adecuadas para el uso de la motocicleta.

Las protecciones adecuadas son las siguientes:

- Casco homologado.
- Guantes, rodilleras y coderas.
- Mono o prendas protectoras.
- Calzado cerrado adecuado según las condiciones climáticas.

El kit ha sido diseñado para uso exclusivo de una sola persona. El kit no cuenta con ningún dispositivo de iluminación, por lo tanto, solamente debe usarse en condiciones de buena visibilidad.

Este kit no ha sido diseñado para su uso en condiciones climáticas extremas, como lluvia fuerte, granizo, viento fuerte o nieve.

Se prohíbe su uso en estado de ebriedad o bajo el efecto de estupefacientes.

PELIGRO

En caso de usar la motocicleta de forma no adecuada, se pueden ocasionar graves daños personales y materiales.
No debe poner nunca la motocicleta en funcionamiento si se aprecian defectos o signos de posible avería.

ADVERTENCIA

En algunos países se aplican regulaciones específicas según la edad, la limitación de velocidad o las áreas destinadas al uso de este tipo de motocicletas. Por favor, debe informarse y cumplir la normativa del país correspondiente.

ADHESIVOS DE ADVERTENCIA Y SEGURIDAD

En el kit hay un adhesivo de advertencia y seguridad con algunos pictogramas pegados en las zonas indicadas (Fig. 1). Con la funcionalidad de garantizar un correcto uso y para alertar a los conductores de las precauciones de seguridad.

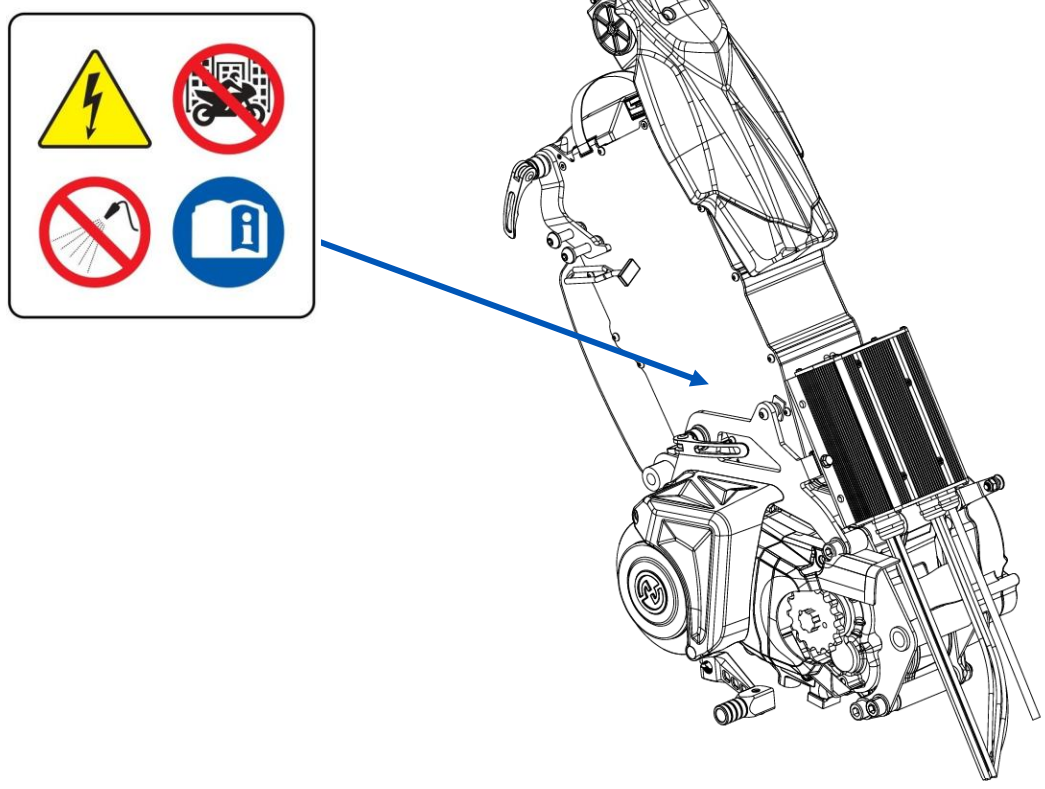


Fig. 1

A continuación, podemos ver el significado de cada pictograma:

	No toque los contactos eléctricos. De lo contrario, se pueden producir lesiones. Asegúrese de que la batería esté desconectada y se haya retirado antes de realizar cualquier tipo de mantenimiento.
	No es legal su uso en las vías públicas, carreteras, autopistas, etc.
	No limpie la motocicleta con agua a presión. No sumerja la batería en agua.
	Lea el manual de instrucciones antes de utilizar la motocicleta.

AVISO

Los adhesivos de advertencia y seguridad no deben retirarse bajo ningún concepto y si se dañan se deben substituir por unos nuevos.

Para obtener el recambio de estos adhesivos de advertencia y seguridad en caso de que se dañen, diríjase a su punto de venta NEUTRA o puede contactar con el distribuidor oficial en nuestra página web. También puede escribirnos a nuestro correo electrónico y le responderá nuestro personal lo antes posible.

ADVERTENCIA

Debe llevar siempre guantes de protección, botas y protección ocular (Fig. 3) durante el desembalaje, montaje o mantenimiento del kit para evitar daños.



Fig. 2

3 PELIGROS Y ADVERTENCIAS

3.1 PELIGRO DE QUEMADURA

Algunos componentes del kit pueden calentarse mucho.
A continuación, podemos ver una imagen (Fig. 3) donde se aprecian en color rojo los componentes que pueden calentarse más durante su uso:

- Motor.
- Batería
- Controladora.
- Cargador (durante la carga de la batería).

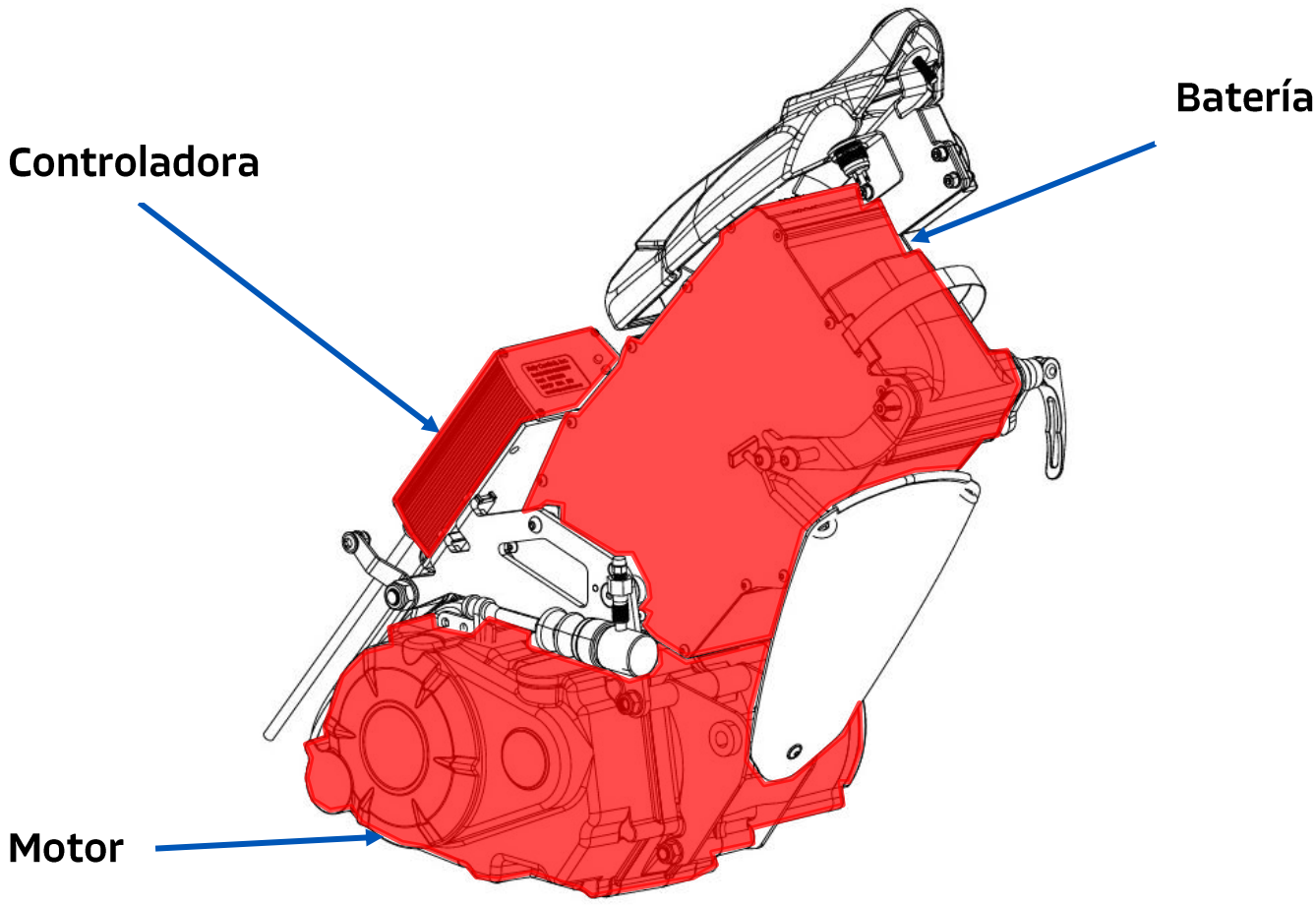


Fig. 3

ADVERTENCIA

No tocar ningún componente de los mencionados anteriormente hasta que se hayan enfriado.

3.2 PELIGRO DE INCENDIO

Si la batería está en perfecto estado, no existe riesgo de incendio.

⚠ PELIGRO

La batería que contiene el kit conlleva peligro de incendio.
En caso de que su batería se incendiase debe informar al servicio de bomberos de que se ha producido un incendio de un kit eléctrico con acumuladores de iones de litio.
Nunca abra la unidad de batería. La batería es un gran almacenamiento de energía capaz de provocar daños graves a persona o instalaciones por un mal uso o manipulación de esta.

La reparación de la batería solo puede hacerse por personal cualificado y autorizado por escrito por NEUTRA.

NEUTRA queda exenta y no se responsabilizará de ningún daño provocado por la batería a personas, equipos o instalaciones por una manipulación indebida de la batería por personal no autorizado, ni por impactos o sobrecargas.

Seguidamente, podemos ver varias normas de seguridad sobre la batería.

⚠ PELIGRO

No se puede acceder al interior del equipo, no abrir nunca el sistema batería. Cualquier intento de apertura hará que la garantía quede anulada. Existe riesgo alto de accidente si la apertura se realiza por personal no autorizado.

La instalación, manipulación y mantenimiento de la batería debe ser realizada por personal cualificado.

PROHIBIDO cargar la batería con el mando de contacto en ON. No exponer al fuego.

Evitar la exposición de la batería a temperaturas superiores a 40ºC. No abrir nunca el sistema de batería ni ninguno de sus elementos.

Impedir la entrada de ningún líquido y nunca sumergir la batería en ningún líquido.

No golpear ni dejar caer la batería.

Para cualquier caso de emergencia llamar a los servicios de emergencia y comunicar que se trata de una batería de Litio.

Debe mantener la batería alejada de los niños durante el proceso de carga.

Para evitar accidentes eléctricos, no debe dejar la batería conectada.

⚠ ADVERTENCIA

La carga de la batería: debe realizarse en unas condiciones de humedad inferior al 75% y una temperatura entre 0ºC y 40ºC.

⚠ PRECAUCIÓN

Está prohibido utilizar cualquier cargador que NO esté suministrado por el fabricante.

Deben informarse más profundamente sobre el correcto uso y las precauciones de la batería.
Para eso diríjase al manual "MANUAL DE LA BATERÍA KM - 2026" que se encuentra en nuestra página web.

3.3 ADVERTENCIAS DE MANTENIMIENTO Y MANIPULACIONES

En todo momento, siga las instrucciones de este manual para hacer un mantenimiento correcto del kit.

⚠ PRECAUCIÓN

Emplee los aceites y los otros productos que se indican en este manual.

⚠ ADVERTENCIA

Utilice los pares de apriete indicados.

Por la seguridad del piloto, utilice únicamente recambios y accesorios originales de KM. NEUTRA no responde a los daños resultantes por la utilización de otros productos.

No se pueden hacer cambios, modificaciones o manipulaciones no autorizadas en el kit. En caso de hacerse, no se puede asegurar su seguridad y se perderá la garantía.

Debe apagar la motocicleta antes de su manipulación.

No debe hacer el mantenimiento de la motocicleta hasta que esta se haya enfriado, por peligro de quemadura.

⚠ PELIGRO

Se requiere formación y herramientas específicas para trabajar con sistemas eléctricos, ya que, cuando se trabaja bajo tensión eléctrica, existe el riesgo de sufrir una descarga eléctrica.
Para cualquier mantenimiento o manipulación, debe extraer la batería y esperar 5 minutos. Esta es una precaución importante a tener en cuenta por el riesgo de descarga eléctrica.
Bajo ningún concepto, no se debe abrir ningún componente eléctrico o electrónico de la motocicleta.

3.4 LIMPIEZA DEL KIT

PRECAUCIÓN

Debe limpiar el kit con el motor frío.

No debe lavar el kit con agua a presión.

Se puede dañar la superficie o la pintura de las piezas, a causa del uso de productos químicos no apropiados para la limpieza del kit.

Al finalizar el lavado, debe lubricar el sistema de transmisión.

Para la limpieza de la batería no debe usar agua o cualquier otro producto conductor. Debe eliminar cuidadosamente la suciedad de esta.

ADVERTENCIA

El kit no está preparado para la inmersión en ningún tipo de fluido.
Debe extraer la batería y esperar 5 minutos antes de comenzar con su lavado.
¡No debe lavar la motocicleta con la batería puesta!

3.5 RESISTENCIA AL AGUA

Los componentes eléctricos del kit son resistentes al agua y a la lluvia. Sin embargo, el nivel del agua en la calzada no debe superar la altura del reposapiés.

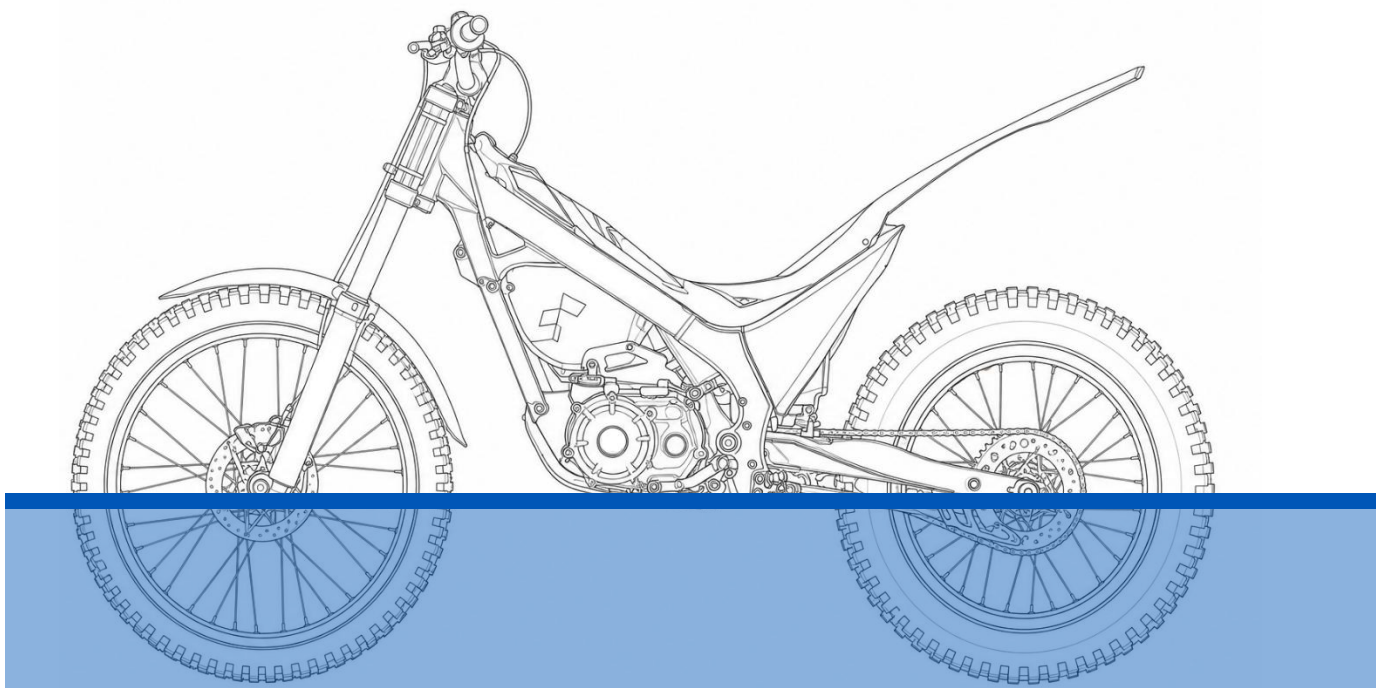


Fig. 4

4 TRANSPORTE DE LA MOTOCICLETA

Para transportar la motocicleta eléctrica (Fig. 5) de forma correcta y segura hasta el lugar donde se utilizará, debemos tener en cuenta los siguientes aspectos:

- Debe asegurar la motocicleta en posición vertical, con correas u otros utensilios de sujeción adecuados para evitar que se pueda caer durante el transporte.
- Debe fijarse como se indica en la siguiente imagen (por los dos lados):

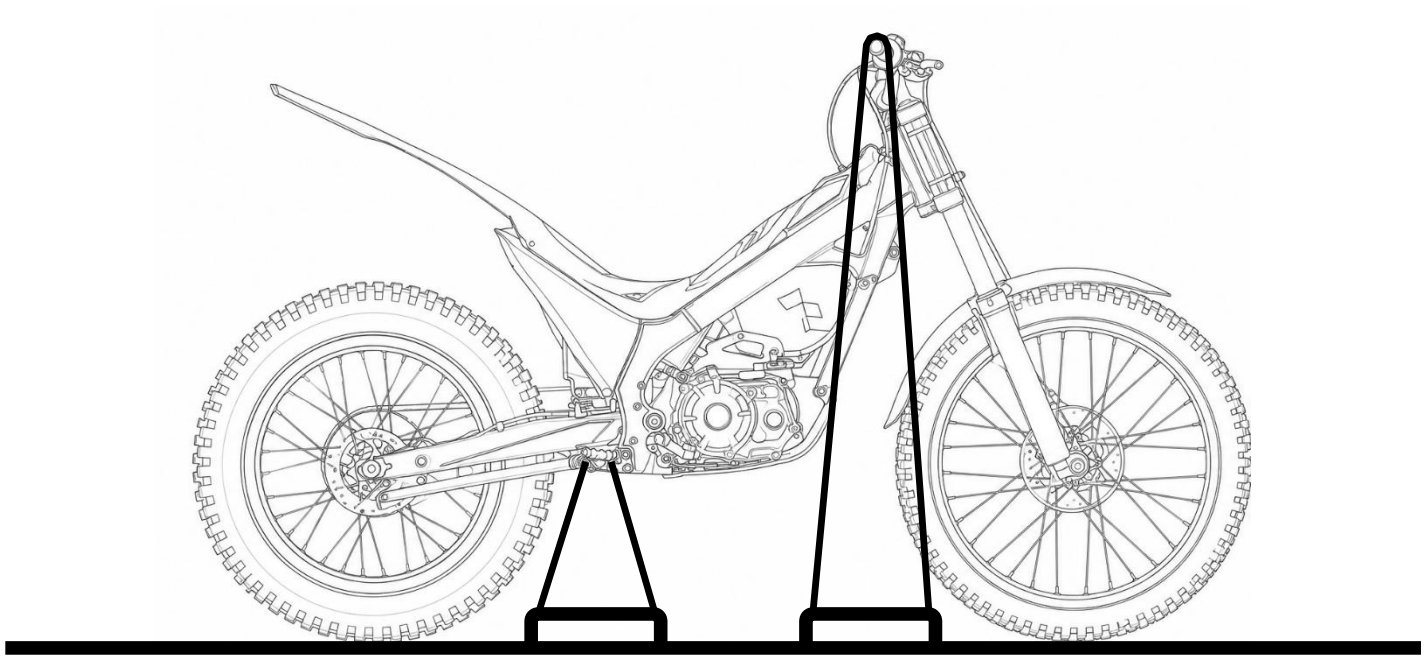


Fig. 5

AVISO

Debe cuidar de que las correas que utilice para la fijación de la motocicleta en el transporte no pinzan ninguno de los cables de los frenos delantero y trasero.

Se aconseja transportar la batería de esta motocicleta en un estado de carga de menos del 30% de su capacidad.

5 RODAJE Y PARO DEL VEHICULO

5.1 OPERACIONES ANTES DEL RODAJE DE LA MOTOCICLETA

Las operaciones de los siguientes apartados de rodaje y mantenimiento las deben realizar personas mayores de 16 años bajo la supervisión de una persona adulta y formada.

Estas operaciones se pueden ejecutar una vez haya leído todo el manual del usuario.

Antes de iniciar el rodaje de la motocicleta debe efectuar las siguientes operaciones:

- Comprobar que la motocicleta tiene el interruptor de contacto cerrado.
- Comprobar el buen estado de las llantas y de los neumáticos, seguidamente debe revisar que la presión de los neumáticos está correctamente

como indica en este manual, de 0,8 kgf/cm^2 en ambas ruedas.

- Revisar el correcto funcionamiento del sistema de transmisión, de manera que la cadena tenga un juego como el que se indica en este manual, de 20 mm respecto al basculante.
- Accionar el puño de gas y comprobar que retrocede automáticamente. Y sin accionar el puño de gas, gire el manillar a izquierda y derecha y compruebe que no se acelera en el giro.

- Verificar que no hay ningún elemento que impida el giro completo del manillar.
- Comprobar que la batería está en buenas condiciones y no presenta ningún daño.
- Verificar que los cables de conexionado de la batería a la motocicleta están bien conectados y no se aprecian daños ni agua estancada.
- Comprobar que la batería está bien fijada a la motocicleta.
- A continuación, debe cerrar la tapa superior y verificar que queda anclada correctamente.
- Esta motocicleta dispone de un selector situado en el manillar que permite limitar la motocicleta. Debe elegir el modo escogido antes de ponerse en marcha. Vea pág. 17 de este manual para conocer su funcionamiento y utilidad.

ADVERTENCIA

El kit contiene un dispositivo de seguridad llamado HOMBRE AL AGUA, que para el motor de la motocicleta en caso de caída y así poder evitar daños más graves al piloto.

Antes de cada uso, debe asegurarse que el HOMBRE AL AGUA está conectado correctamente a la motocicleta y sobre todo debe revisar que el dispositivo esté fijado adecuadamente en la muñeca izquierda del piloto.

- Asegurarse que el HOMBRE AL AGUA está conectado correctamente a la motocicleta y bien fijado a la muñeca izquierda del piloto.

En la siguiente imagen (Fig. 6) podemos observar la ubicación de este dispositivo.

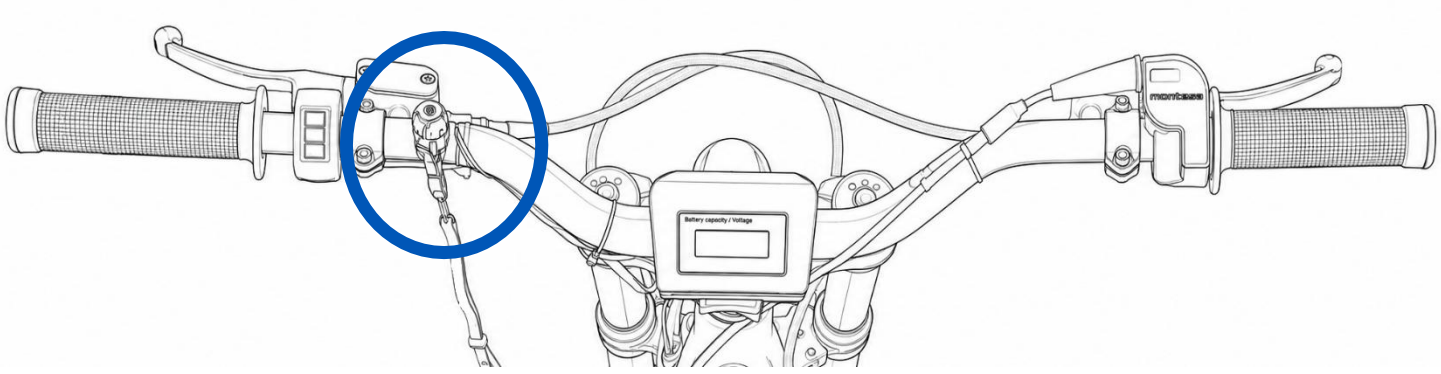


Fig. 6

5.2 ENCENDIDO DE LA MOTOCICLETA

Para activar la motocicleta, siga los siguientes pasos. Es importante realizar este procedimiento siempre en este orden para garantizar un arranque correcto y seguro.

ADVERTENCIA

Antes de encender la motocicleta, asegúrese de que la transmisión esté en punto muerto (N). Para ello, accione la palanca de cambios hasta alcanzar la posición de punto muerto, verificando que la moto no tenga ninguna marcha engranada. Esta comprobación debe realizarse siempre antes del arranque para evitar movimientos involuntarios del vehículo.

1- En primer lugar, debe extraer la tapa como se indica en la página 23 y conectar la batería (Fig. 7). Seguidamente, debe colocar la tapa central como se indica en la página 28.

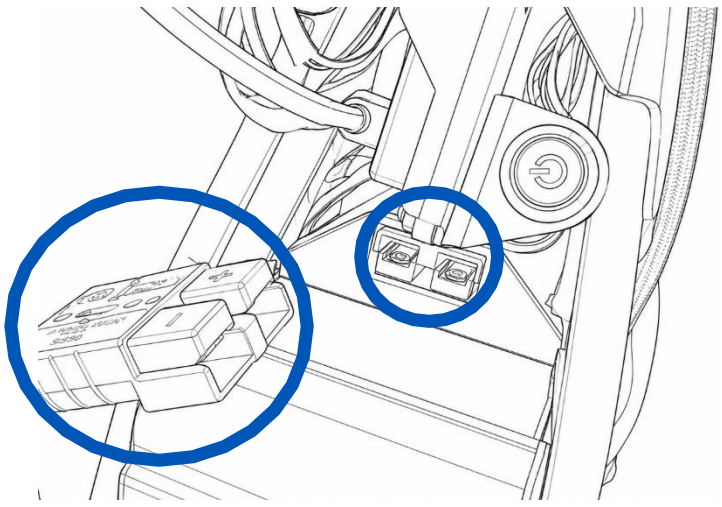


Fig. 7

2- Active la motocicleta presionando el botón situado en la parte superior derecha del chasis. (Fig. 8).

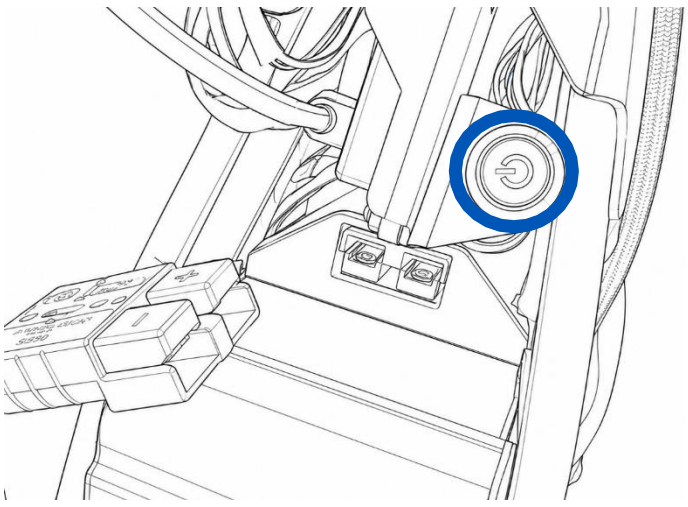


Fig. 8

Con la motocicleta en el caballete y la rueda trasera en el aire, debe girar suavemente el puño de gas para verificar que la motocicleta eléctrica funciona correctamente.

A partir de este momento, podrá retirar el caballete y su KM estará lista para rodar.

5.3 APAGADO COMPLETO DE LA MOTOCICLETA

Para apagar la motocicleta, siga el proceso inverso al encendido.
Asegúrese de seguir siempre este orden para evitar posibles fallos o descargas innecesarias.

1- Presione el botón de apagado situado en el lateral derecho de la parte superior del chasis (Fig. 9).

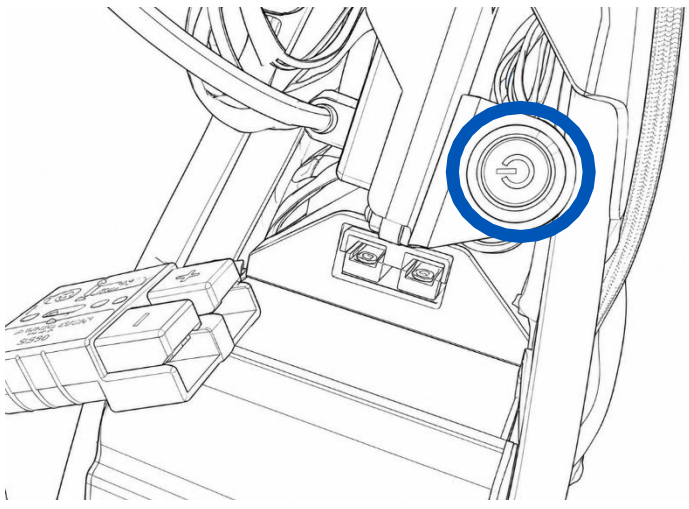


Fig. 9

⚠ PRECAUCIÓN

Debe asegurarse que la motocicleta está en una superficie plana.

6 ALMACENAJE DE LA MOTOCICLETA

Debe tener en cuenta los aspectos citados a continuación, para guardar la motocicleta correctamente durante un largo período de tiempo.

1- Extraer la batería de la motocicleta como se explica en las páginas 23, 24 y 25.
2- Limpiar la motocicleta minuciosamente y esperar a que se seque completamente antes de guardarla, y aplicar producto de protección para la corrosión y humedad. Debe seguir las instrucciones detalladas en el apartado 3.4 Limpieza del kit.
3- Lubricar el sistema de transmisión y todas las partes móviles.
4- Conservar la motocicleta en posición vertical, montada sobre el caballete central (Accesorio).
5- Cubrirla para evitar la suciedad.

PRECAUCIÓN

- Guardar la motocicleta en un lugar limpio, seco y con buena ventilación.
- Evitar la radiación del sol de forma directa.
- Estar alejada de fuentes de calor.
- La temperatura del entorno debe permanecer entre 10ºC y 35ºC.
- La humedad debe estar entre el 30 % y el 75 %.
- Revisar periódicamente que todos los componentes de la motocicleta funcionan correctamente.
- El nivel de carga de la batería debe estar entre un 40% y un 60%. Debe verificar periódicamente este nivel. En caso de que la carga sea menor, debe conectar el cargador hasta alcanzar el nivel indicado. De lo contrario, cuando la carga sea superior, debe utilizar la motocicleta hasta alcanzar el nivel de batería indicado.

Se deben realizar de uno a tres ciclos de la batería completos cada 3 meses para conservar las prestaciones correctamente. Una vez efectuados los ciclos anteriores, si pretende seguir guardando la motocicleta durante un largo periodo de tiempo, se debe volver a dejar en las condiciones de almacenamiento comentadas anteriormente.

Debe tener en cuenta los siguientes aspectos para poner la motocicleta en funcionamiento después de un almacenaje de larga duración:

- Revisar la presión de los neumáticos.
- Efectuar una lubricación general.
- Cargar la batería hasta el 100 % de su carga y finalmente, introducir y conectar la batería a la motocicleta, si la hemos extraído.

7 CARACTERÍSTICAS Y MANTENIMIENTO

A diferencia de las motos de combustión, las motocicletas eléctricas tienen un mantenimiento mucho inferior.
Las operaciones de mantenimiento pueden realizarse fácilmente con la ayuda de este manual del usuario.

7.1 MEDIDAS GENERALES DE LA MOTOCICLETA

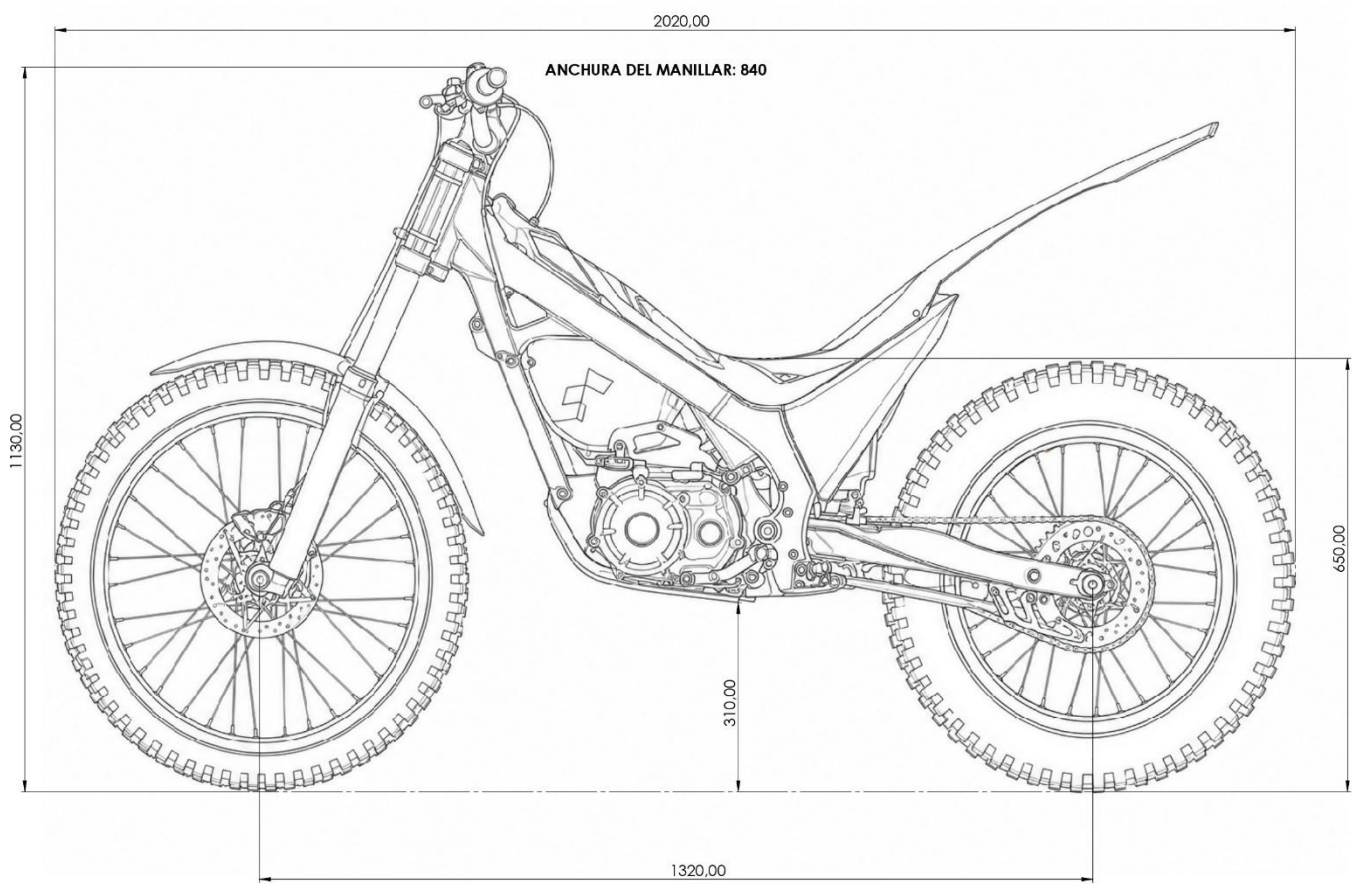


Fig. 10

Las medidas plasmadas en la fotografía superior (Fig. 10), son aproximadas.

7.2 EMBRAGUE

El motor suministrado en este kit de electrificación incorpora un sistema de embrague similar al utilizado en motocicletas de combustión. Su función principal es desacoplar temporalmente el motor de la transmisión, permitiendo al piloto controlar de forma más precisa la entrega de potencia a la rueda trasera.

Recomendaciones de uso:

1- Evite mantener el embrague parcialmente accionado durante periodos prolongados para minimizar el desgaste.

2- Compruebe periódicamente el ajuste y funcionamiento del mando de embrague.

3- Ante cualquier ruido anormal, dificultad de accionamiento o pérdida de eficacia, revise el sistema antes de continuar utilizando la motocicleta.

AVISO

El correcto uso del embrague contribuirá a mejorar el control de la motocicleta y a prolongar la vida útil de los componentes de la transmisión.

7.3 CAJA DE CAMBIOS DE 4 VELOCIDADES

El motor eléctrico de este kit está asociado a una caja de cambios de 4 velocidades. Aunque los motores eléctricos disponen de un amplio rango de funcionamiento y un elevado par desde bajas revoluciones, el uso de diferentes relaciones de transmisión permite optimizar el comportamiento de la motocicleta según las condiciones de conducción.

Las distintas marchas modifican la relación entre la velocidad de giro del motor y la velocidad de la rueda trasera:

- 1ª velocidad: proporciona la máxima fuerza de tracción y el mayor control a baja velocidad. Recomendada para zonas muy técnicas, escalones, giros cerrados y obstáculos de gran dificultad.
- 2ª velocidad: ofrece un equilibrio entre tracción y velocidad, siendo adecuada para la mayoría de las situaciones habituales de trial.
- 3ª velocidad: permite aumentar la velocidad de desplazamiento manteniendo una buena capacidad de aceleración.
- 4ª velocidad: destinada a enlaces, pistas rápidas o zonas donde se requiera una mayor velocidad de avance.

La posición de punto muerto (N) se encuentra en la parte inferior del recorrido. A partir de esta posición, todas las marchas (1ª, 2ª, 3ª y 4ª) se seleccionan de forma progresiva hacia arriba mediante la palanca de cambio.

AVISO

El cambio de marchas debe realizarse utilizando el embrague para garantizar un funcionamiento suave y reducir el desgaste de los componentes de la transmisión.

7.4 SISTEMA DE ACELERACIÓN Y VOLTÍMETRO

Debe accionar antes de cada uso el acelerador y comprobar que retorna automáticamente y de forma rápida a la posición de origen (con el interruptor de contacto en “OFF”).

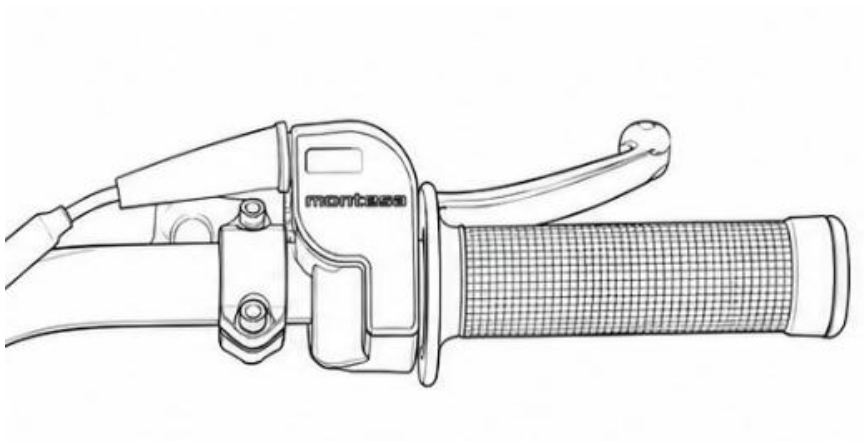


Fig. 11

El kit proporciona un voltímetro que se debe ubicar en la parte central del manillar, este contiene una pantalla donde se indica el nivel de carga de la batería (Fig. 12). Este indicador muestra la tensión de la batería.

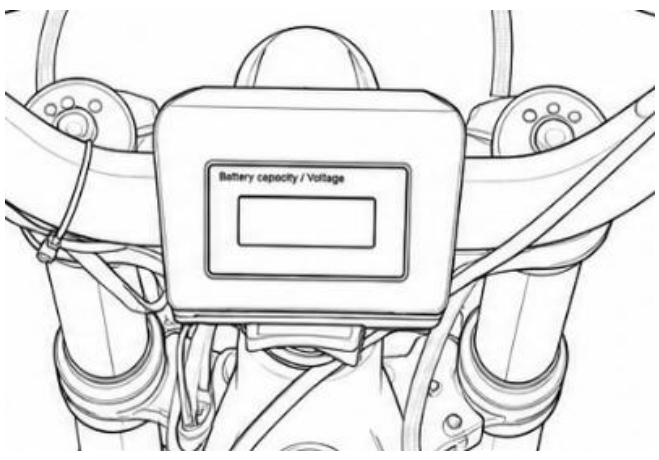


Fig. 12

⚠ ADVERTENCIA

En el caso que se aprecien signos de deterioro o cualquier tipo de imperfección en el acelerador o el voltímetro, se debe substituir.

Para eso, diríjase a su punto de venta NEUTRA o puede contactar con el distribuidor oficial en nuestra página web.
También puede escribirnos a nuestro correo electrónico y le responderá nuestro personal lo antes posible.

7.5 INTERRUPTOR DE MAPAS

La NEUTRA KM cuenta con un selector ubicado en la parte izquierda del manillar con tres mapas de motor, cada uno diseñado específicamente para la práctica del trial y combinan potencia, par motor y velocidad.
Estos modos se adaptan a diferentes niveles de habilidad, haciendo que la KM sea adecuada para todos los niveles de pilotaje en el trial (Fig. 13).

Mapa 1 (ECO) - Ofrece un rendimiento suave y controlado, ideal para principiantes. Este mapa de potencia se puede llevar con todas las velocidades.
Mapa 2 (MED) - Ofrece un aumento progresivo del rendimiento, permitiendo a los pilotos mejorar sus habilidades paso a paso. Este mapa de potencia solo está disponible cuando una de las tres primeras marchas está engranada.
Mapa 3 (MAX) - Ofrece máxima potencia y capacidad de respuesta inmediata para pilotos expertos. Este mapa de potencia está únicamente disponible para la 1ª y 2ª velocidad.

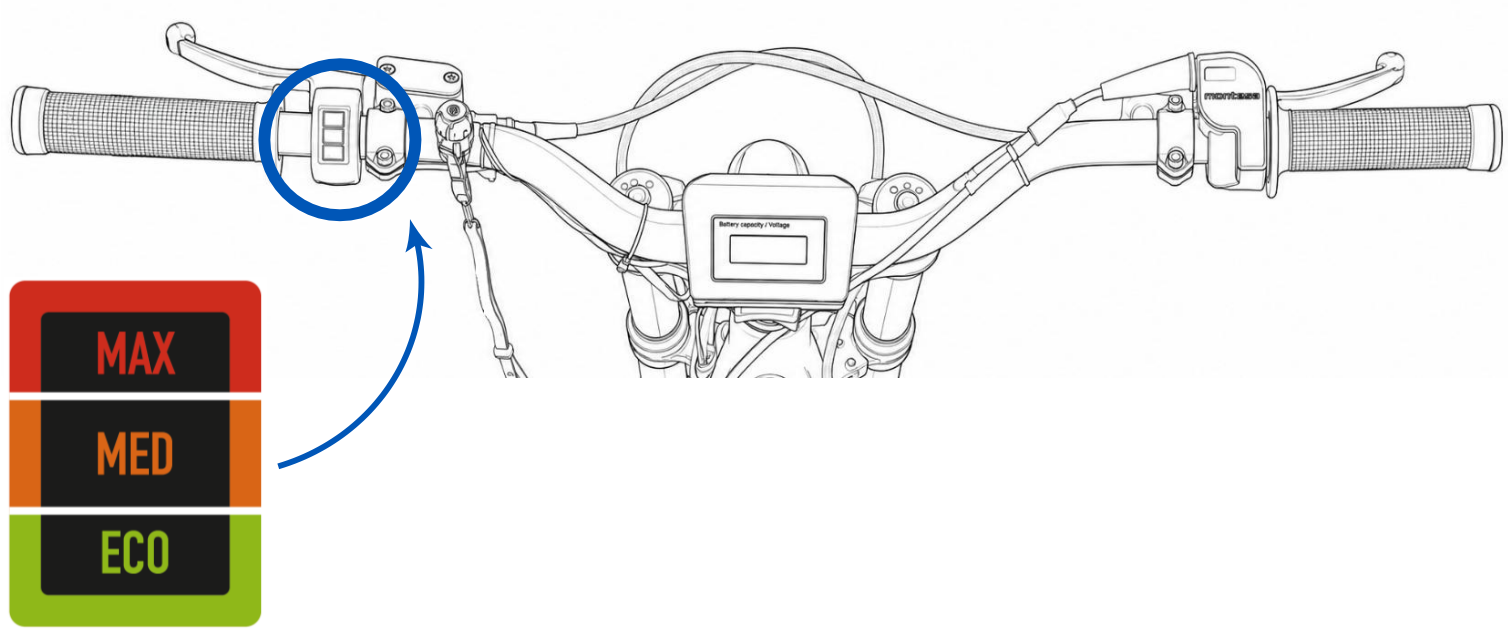


Fig. 13

PRECAUCIÓN

Por motivos de seguridad, el kit cuenta con una placa que regula el sistema electrónico e impide la utilización del mapa “MAX” cuando se selecciona la 4ª velocidad. Esta medida evita que el motor pueda trabajar de forma continuada en condiciones de carga y potencia extremas que podrían provocar un aumento excesivo de la temperatura y reducir la vida útil de los componentes.

ADVERTENCIA

En el caso que se aprecien signos de deterioro o cualquier tipo de imperfección en este elemento, se debe substituir.

Para eso, diríjase a su punto de venta NEUTRA o puede contactar con el distribuidor oficial en nuestra página web. También puede escribirnos a nuestro correo electrónico y le responderá nuestro personal lo antes posible.

ADVERTENCIA

En el caso que se aprecien signos de deterioro o cualquier tipo de imperfección en este elemento, se debe substituir.

7.6 HOMBRE AL AGUA

La motocicleta incorpora un sistema de seguridad tipo "hombre al agua", diseñado para detener inmediatamente el motor en caso de caída o separación involuntaria del piloto de la motocicleta.

El sistema está formado por un interruptor de seguridad conectado al vehículo y un cordón elástico que debe fijarse a la muñeca, al equipamiento del piloto o a una zona segura de la indumentaria. Si el piloto se separa de la motocicleta, el cordón extrae el dispositivo magnético de seguridad, interrumpiendo instantáneamente la alimentación del sistema de control y deteniendo la entrega de potencia al motor.

7.7 MOTOR

Debe comprobar el estado del rodamiento del motor. Debe elevar la rueda trasera para que no interfiera con el suelo y girarla por el neumático. No se debe escuchar ningún ruido extraño proveniente del motor.

ADVERTENCIA

No debe poner la mano cerca del sistema de transmisión mientras gira el motor.

No debe hacer el mantenimiento del motor ni tocarlo poco después de utilizar la motocicleta, ya que este puede estar caliente.

La sustitución del rodamiento del motor es una operación delicada. Para hacer su substitución, diríjase a su punto de venta NEUTRA o puede contactar con el distribuidor oficial en nuestra página web. También puede escribirnos a nuestro correo electrónico y le responderá nuestro personal lo antes posible.

7.8 BATERÍA

El sistema de la Batería controla y gestiona el funcionamiento de todas sus celdas durante los procesos de carga y descarga del vehículo.

7.8.1- Protección térmica durante la carga:
Bloquea la carga cuando la temperatura exterior es menor a 0°C. Bloquea la carga cuando la temperatura exterior excede los 45°C.

7.8.2- Protección térmica durante la descarga:
Bloquea la descarga si la temperatura exterior es menor a 0°C. Bloquea la descarga si la temperatura exterior supera los 45°C.

7.8.3- Balance de celdas:
Garantiza que todas las celdas de la batería se carguen de manera uniforme para optimizar su rendimiento.

7.8.4- Optimización de procesos:
Mejora la eficiencia durante las fases de carga y descarga.

Esto se logra mediante el BMS (Sistema de Gestión de la Batería), un componente integrado en el interior de la batería.
El BMS es esencial para garantizar el funcionamiento adecuado del vehículo. Cualquier intento de modificación o manipulación está estrictamente prohibido, ya que podría comprometer la seguridad, el rendimiento y la durabilidad del sistema.

AVISO

NOTA IMPORTANTE PARA SITUACIONES EXTREMAS DE BAJA TEMPERATURA

En situaciones de bajas temperaturas ambientales (entre -10°C y 0°C), para activar el vehículo, la batería debe alcanzar una temperatura superior a 0°C. Una vez activado el vehículo, el sistema incrementará la temperatura de la batería, permitiendo la circulación de manera adecuada y segura incluso con temperaturas exteriores comprendidas entre 0°C y
-10°C.
El diseño extraíble de la batería facilita su almacenamiento o transporte en un ambiente con una temperatura superior a 0°C, evitando así riesgos asociados al frío extremo. Por lo tanto, no es necesario mantener el resto del vehículo a dicha temperatura, aunque se recomienda hacerlo para preservar su funcionamiento óptimo. Finalmente, no se recomienda circular con temperaturas exteriores de -10°C o inferiores, ya que esto podría comprometer significativamente la vida útil de la batería.
Además, el vehículo está equipado con un relé eléctrico de seguridad que protege la batería, garantizando su óptimo rendimiento y prolongando su vida útil.

7.9 RELÉ

Este relé se encuentra ubicado en el interior de la caja del asiento y está acompañado de un fusible diseñado para proteger todo el sistema eléctrico del vehículo.
En caso de detectar algún problema eléctrico, se recomienda verificar si el fusible se encuentra en buen estado.

Para acceder al fusible, siga los siguientes pasos:

1- Retire el plástico del asiento aflojando los cuatro tornillos de Allen correspondientes, hay dos situados en la parte central y dos ubicados a cada lado de la motocicleta.

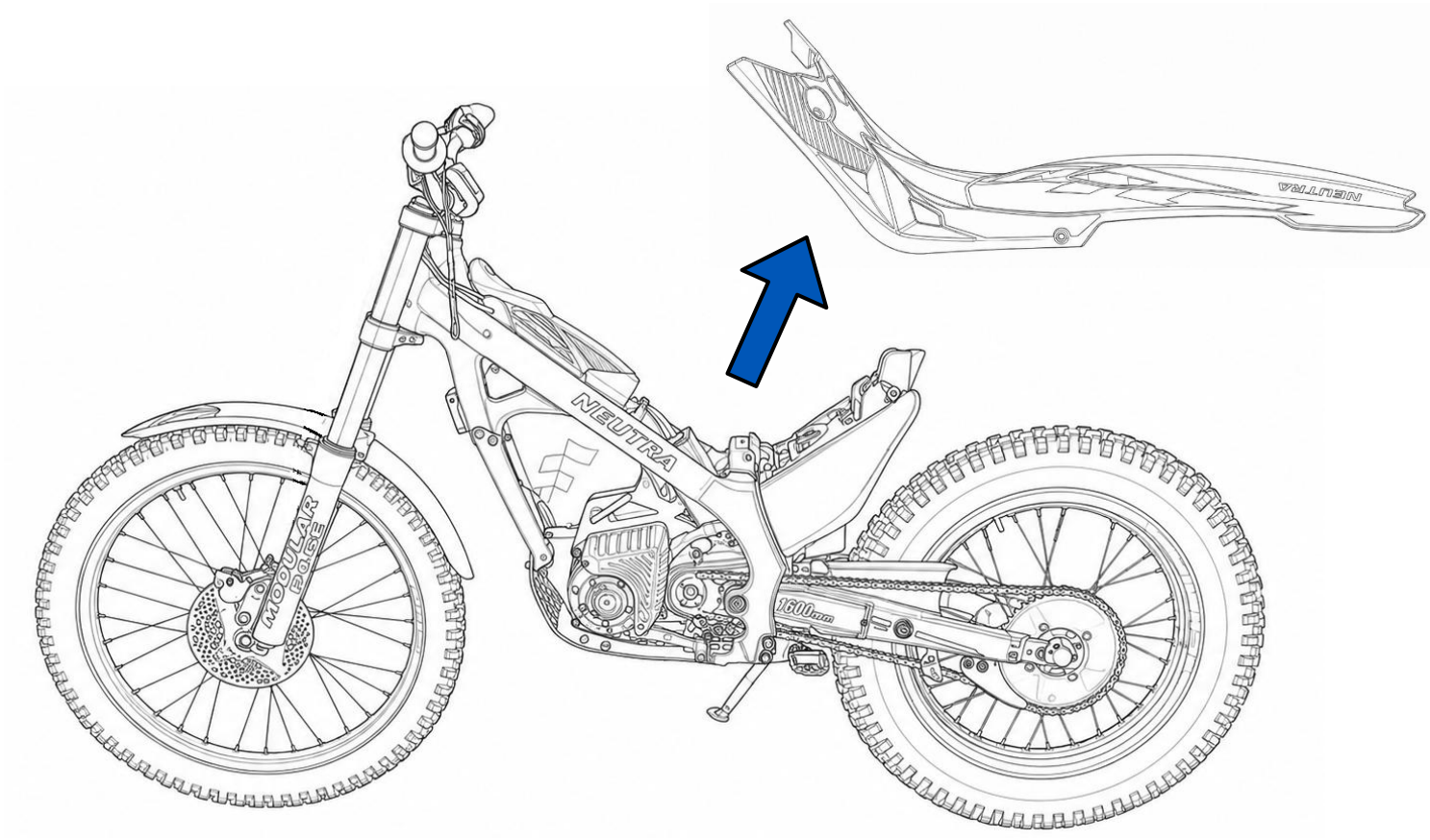


Fig. 14

2- Utilice una llave de vaso de 10 mm para destornillador los 4 tornillos de cabeza hexagonal y extraiga la tapa. Una vez retirada la tapa, encontrará el fusible en su interior.

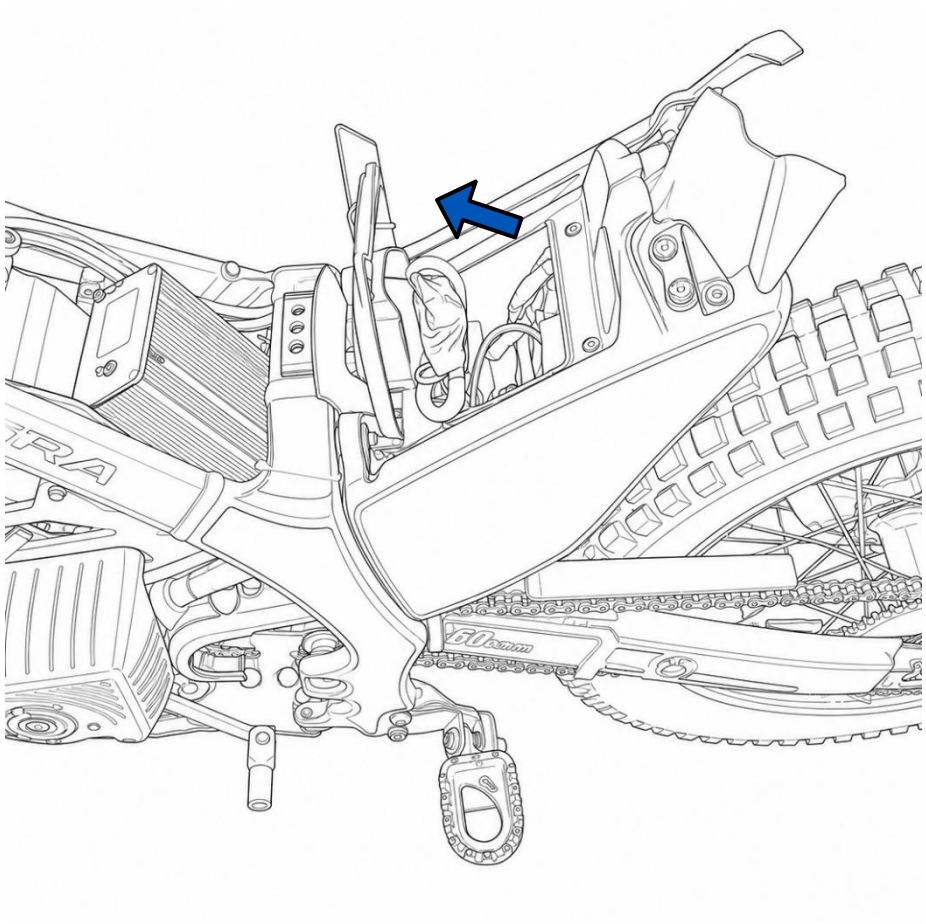


Fig. 15

Para cerrar la tapa, alinee correctamente los tornillos en sus orificios de fijación. Finalmente, vuelva a colocar el plástico del asiento

7.10 CARGA DE LA BATERÍA

Para la carga de la batería de la KM se necesitan los siguientes componentes: Batería (Fig. 16). Cargador (Fig. 17).

Debe seguir las siguientes instrucciones usando el cargador para la carga de la batería.

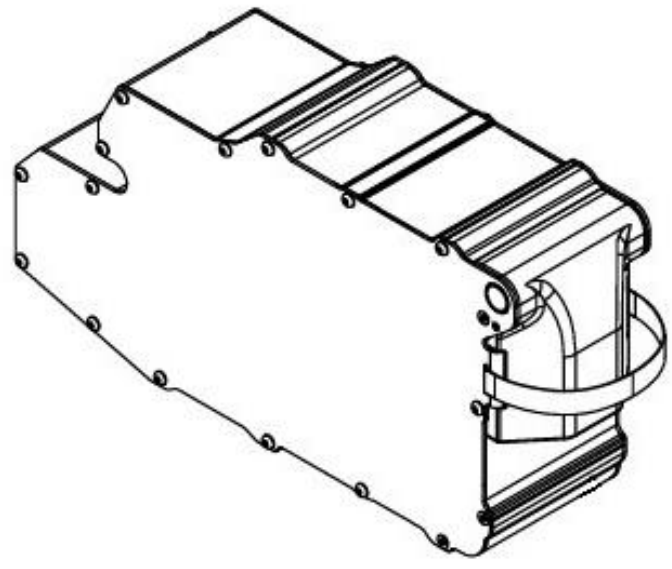


Fig. 16

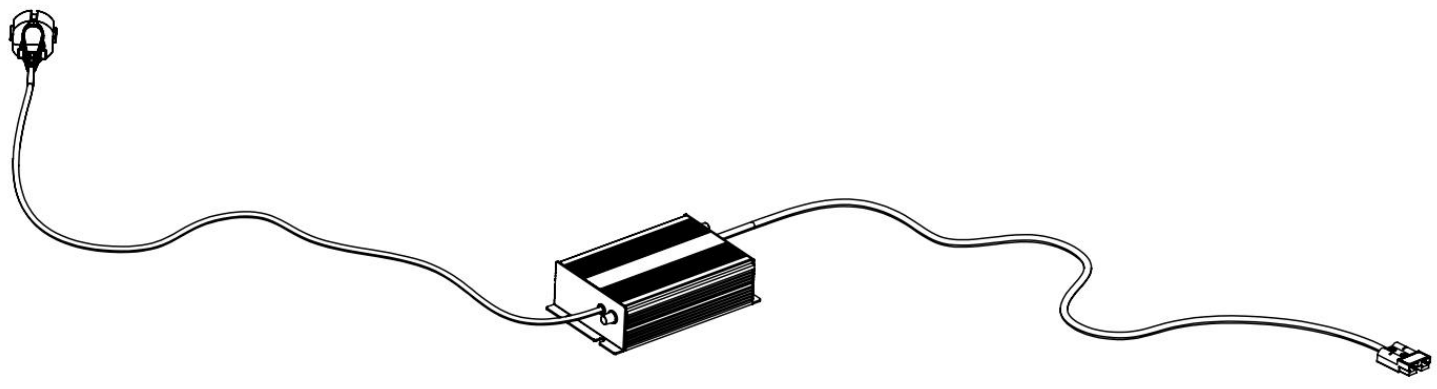


Fig. 17

AVISO

CARGUE COMPLETAMENTE LA BATERÍA ANTES DE UTILIZAR LA MOTOCICLETA.

1. Debe enchufar el cable del cargador a la red doméstica (Fig. 18a). En este punto, el LED 1 del cargador estará en color rojo y el LED 2 en color verde (Fig. 19).

2. Seguidamente, debe conectar el cable del cargador con su conexión de dos pines a la batería. Debe posicionar correctamente la clavija de dos pines (Fig. 18b) alineándola con la hendidura e introducirla.

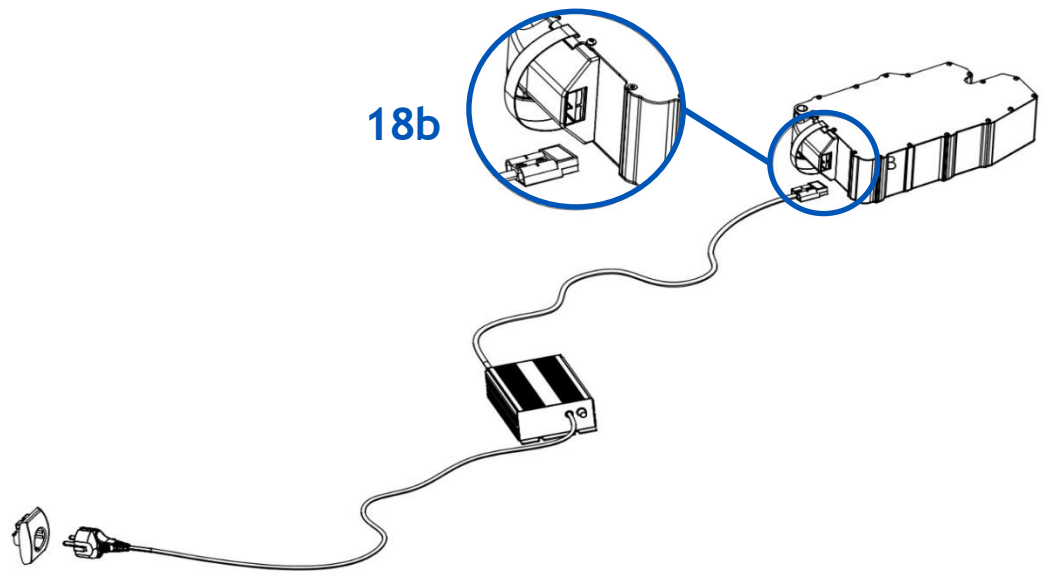


Fig. 18a y 18b

Podrá observar que los dos leds del cargador de la batería estarán en color rojo, eso significa que la batería está cargando correctamente.

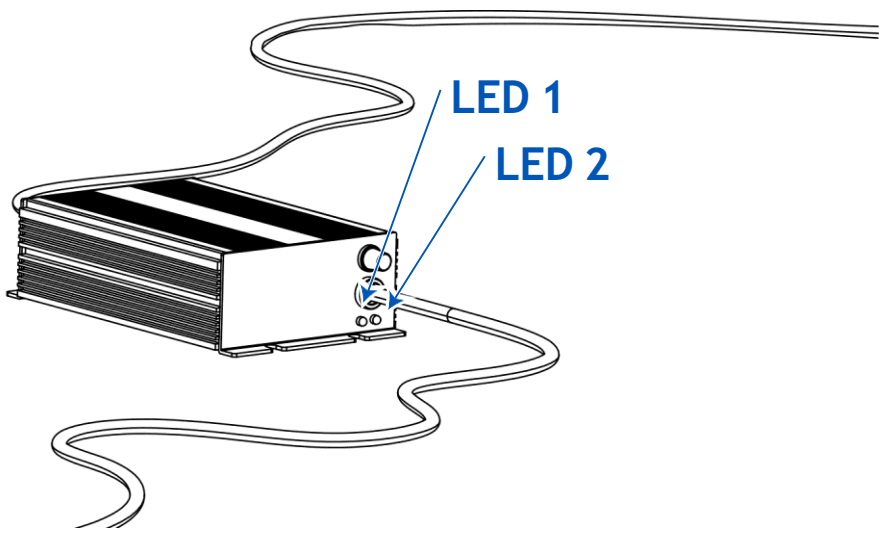


Fig. 19

La carga completa de la batería se completará en aproximadamente 2 horas. Usted podrá saber que la batería está totalmente cargada cuando el LED 1 del cargador esté en color rojo y el LED 2 en color verde.

A continuación, podemos ver una tabla indicando los colores de los dos leds del cargador de la batería según los diferentes estados:

	LED 1	LED 2
CARGADOR ENCENDIDO	🔴	🟢
BATERÍA CARGANDO	🔴	🔴
BATERÍA CARGADA	🔴	🟢

Para alargar la vida de la batería debe evitar medias cargas.

Una vez la batería está totalmente cargada, debe seguir estos pasos para poder hacer uso del vehículo:
Debe desconectar el cargador de la batería, después, desenchufar el cargador de la toma de corriente doméstica y guardar el cargador de la batería en su caja correspondiente.

⚠ PRECAUCIÓN

Siempre debe desconectar los cables por la parte rígida de los conectores, no debe desconectarlos nunca del cargador tirando de los cables, ni tampoco debe conectarlos con fuerza excesiva.
Está prohibido utilizar cualquier cargador que NO esté suministrado por el fabricante.

⚠ ADVERTENCIA

En el caso que se aprecien signos de deterioro o cualquier tipo de imperfección en la batería o los elementos de carga, estos se deben substituir.

Para eso, diríjase a su punto de venta NEUTRA o puede contactar con el distribuidor oficial en nuestra página web. También puede escribirnos a nuestro correo electrónico y le responderá nuestro personal lo antes posible.

Una de las ventajas más destacadas de esta motocicleta eléctrica, es que su batería tiene una extracción muy sencilla y es fácil de transportar. Por otro lado, esto nos permite tener más de una batería para intercambiarla cuando esta se agote. Sin la necesidad de esperar el tiempo de carga de la batería, sin poder hacer uso de la motocicleta.
Debe seguir las siguientes instrucciones para extraer y cargar la batería fuera de la motocicleta:

1- Debe asegurarse de que la motocicleta está apagada con el botón en posición “OFF”.
NO DEBE RETIRAR NUNCA LA BATERÍA CON LA MOTOCICLETA ENCENDIDA.
2- A continuación, retirar los tirantes y la sujeción central del eje.

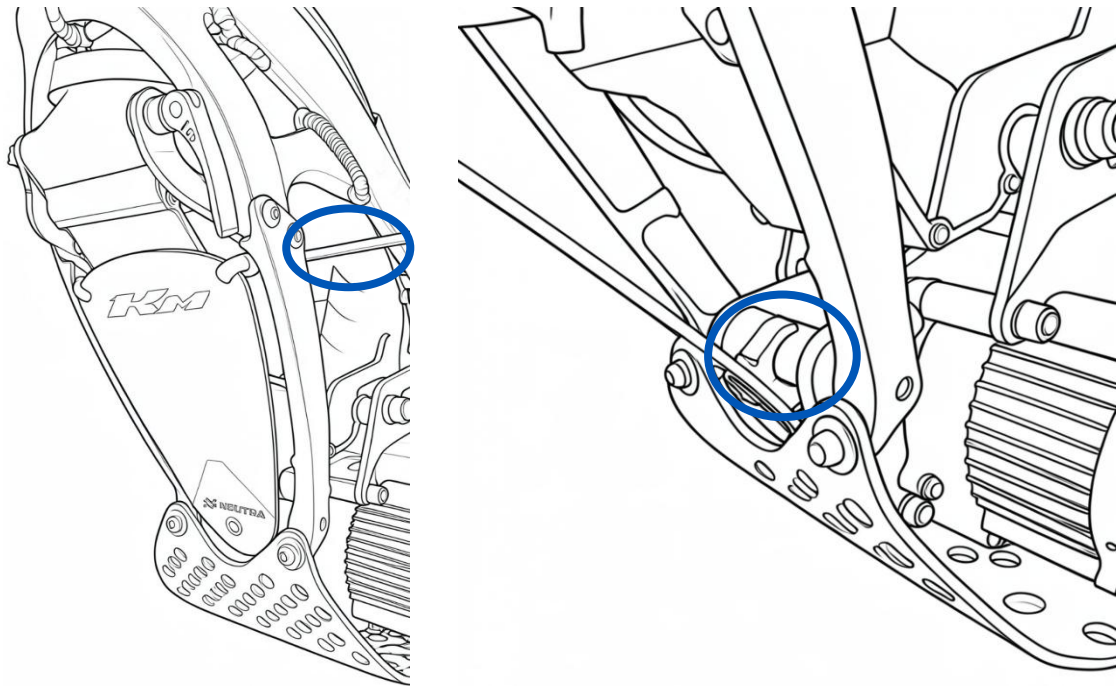


Fig. 20a y 20b

3- Seguidamente, retirar la tapa frontal.

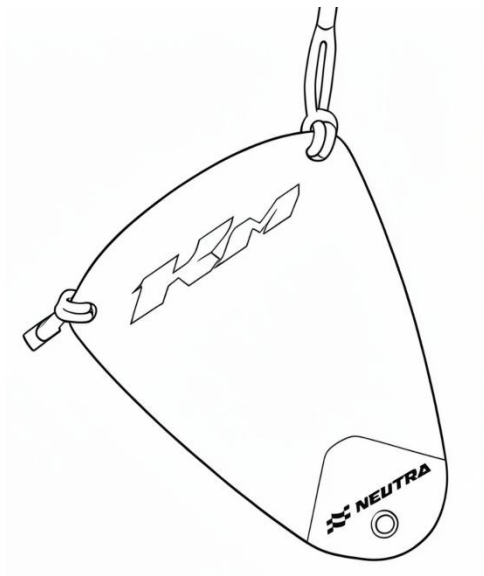


Fig. 21

4- Debe presionar el botón de la tapa superior para poder liberarla.

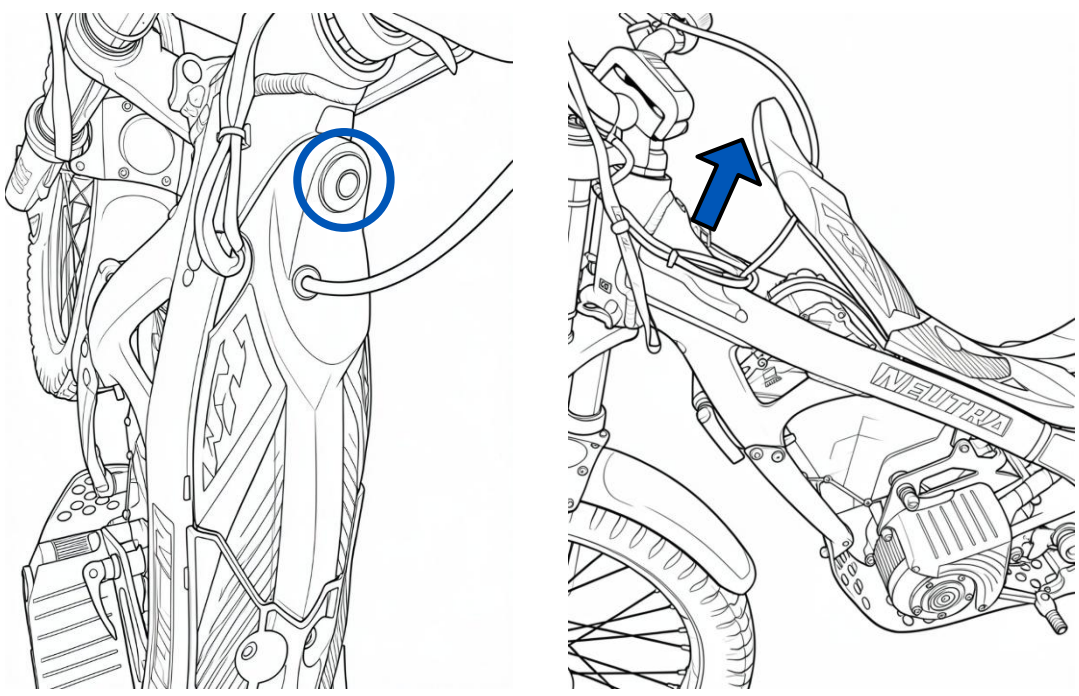


Fig. 22a y 22b

5- Retire la tapa superior y colóquela apoyada al voltímetro.

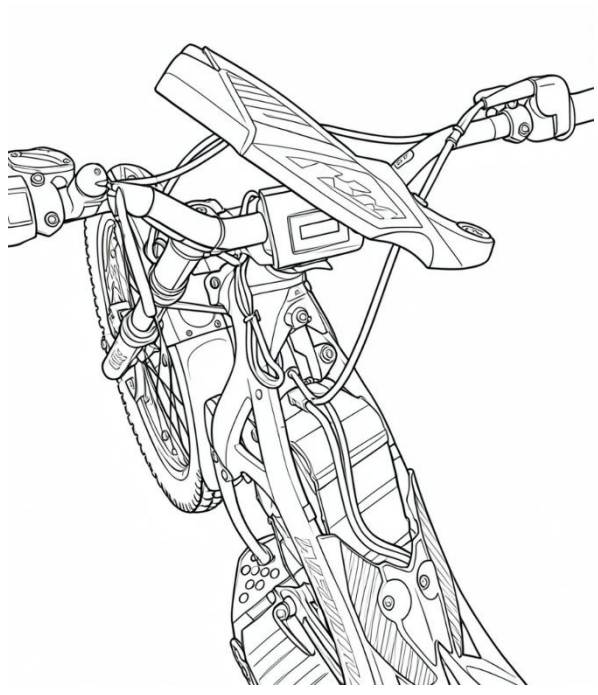


Fig. 23

6- Debe desconectar el cable que conecta la motocicleta eléctrica con la batería.

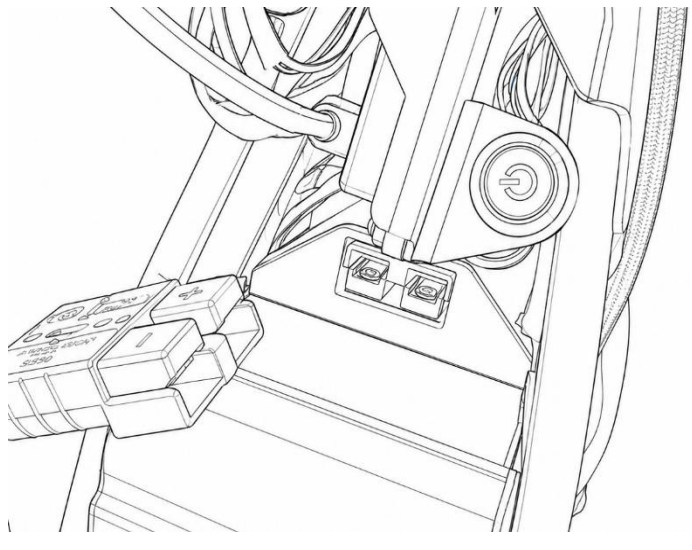


Fig. 24

7- Debe extraer el eje inferior de la batería.

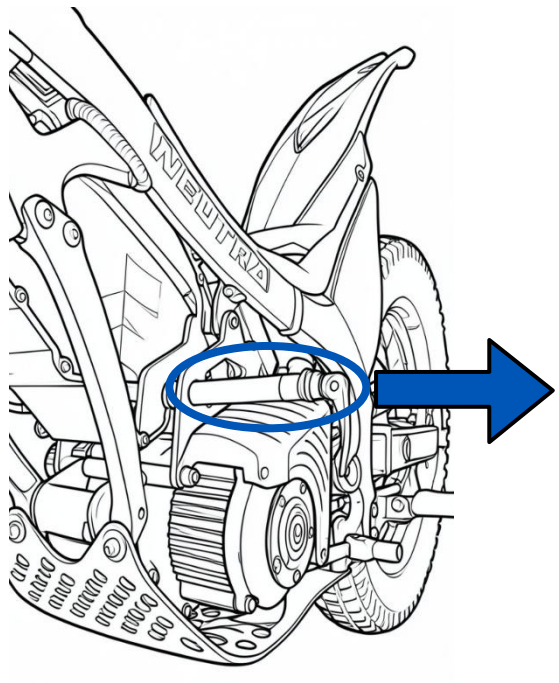


Fig. 25

8- Posteriormente, girar el manillar para poder extraer la batería con mayor facilidad.



Fig. 26

9- Debe extraer el eje superior de la batería, desenroscando el casquillo de la Fig. 27a previamente.

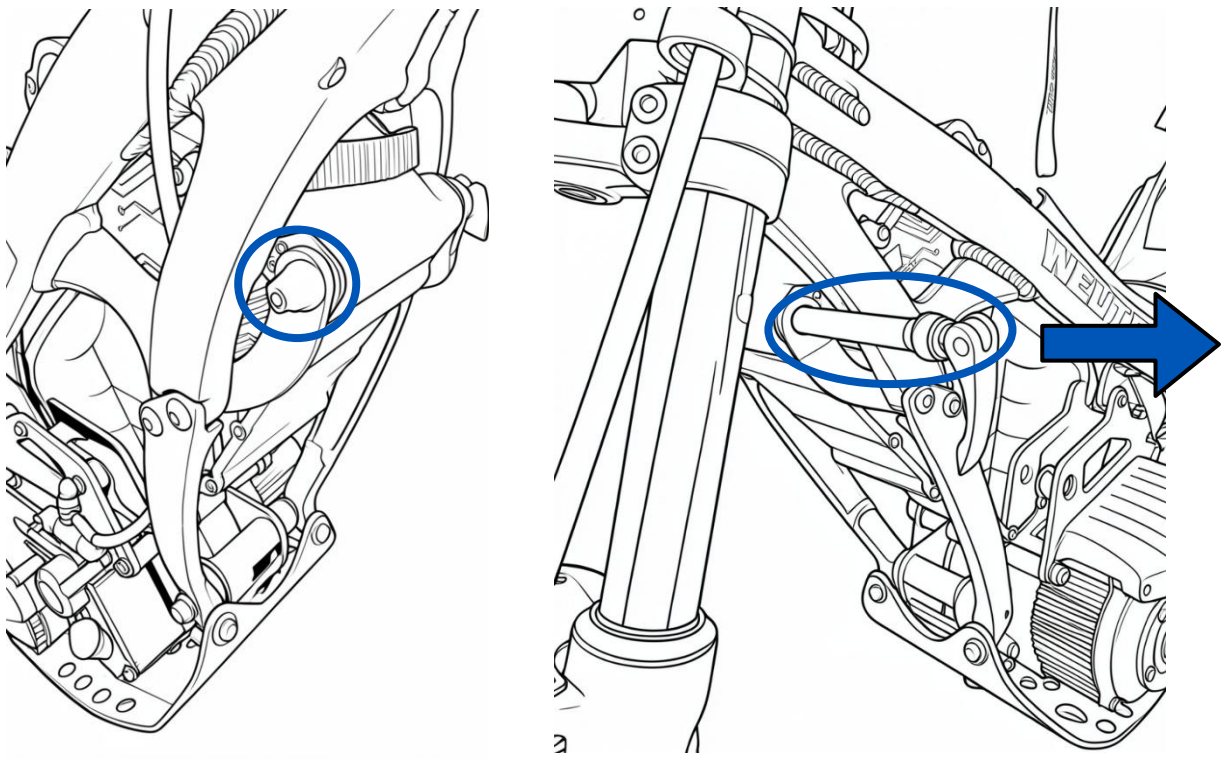


Fig. 27a y 27b

10- Debe girar la batería 90º.

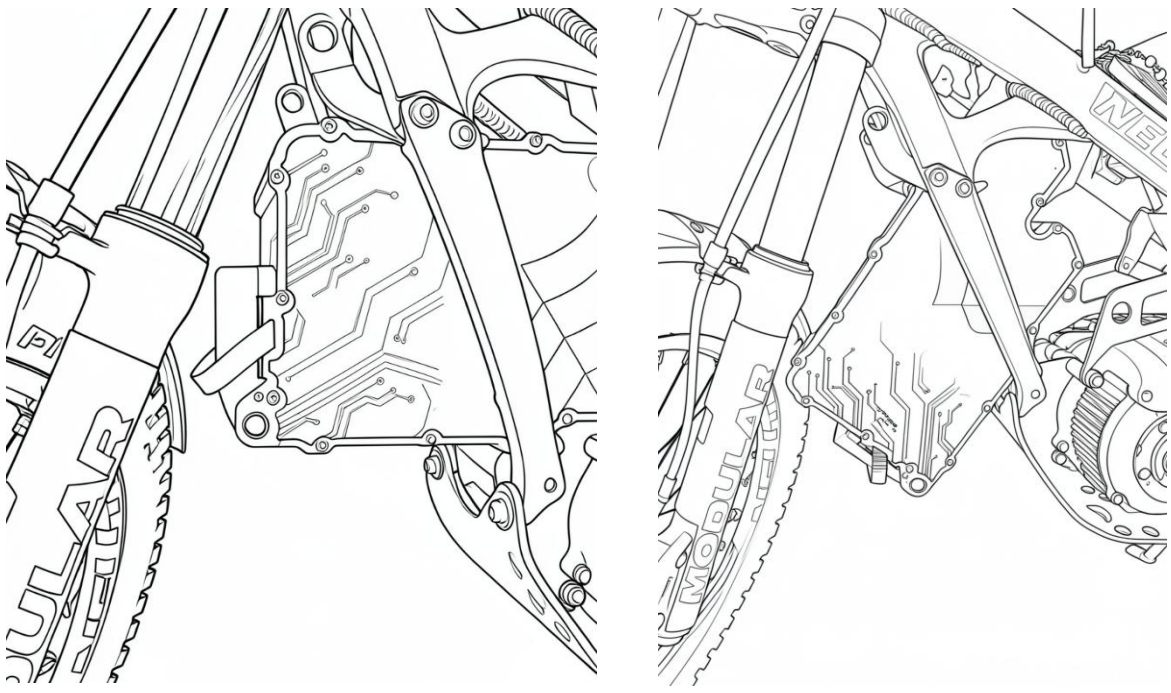


Fig. 28a y 28b

11- Finalmente, ya tendrá la batería fuera de la motocicleta.

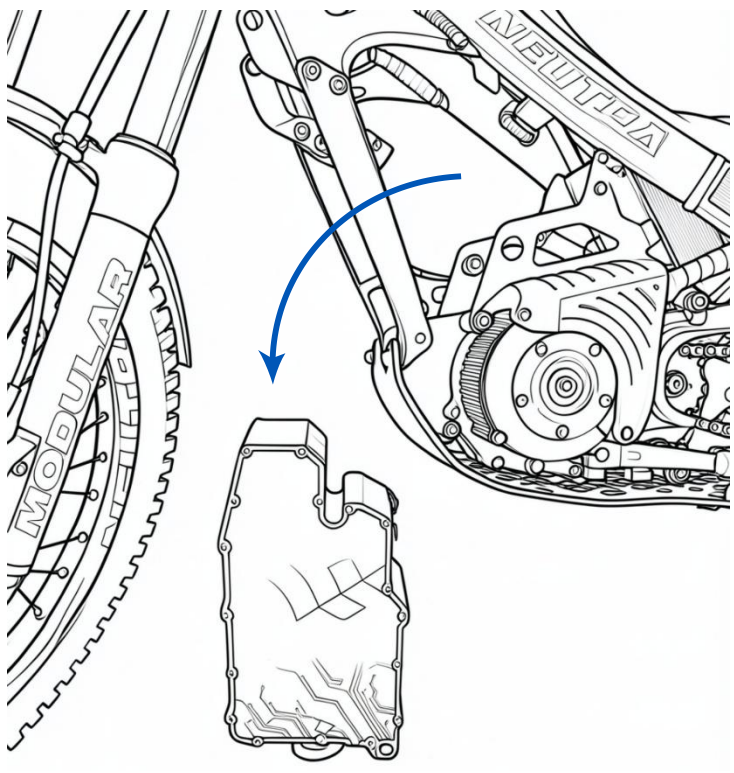


Fig. 29

12- Para la carga de la batería, debe enchufar el cable del cargador a la red doméstica (Fig. 30a). En este punto, el LED 1 del cargador estará en color rojo y el LED 2 en color verde.

13- Por último, debe conectar el cable del cargador con su conexión de dos pines a la batería. Debe posicionar correctamente la clavija de dos pines (Fig. 30b) alineándola con la hendidura e introducirla.

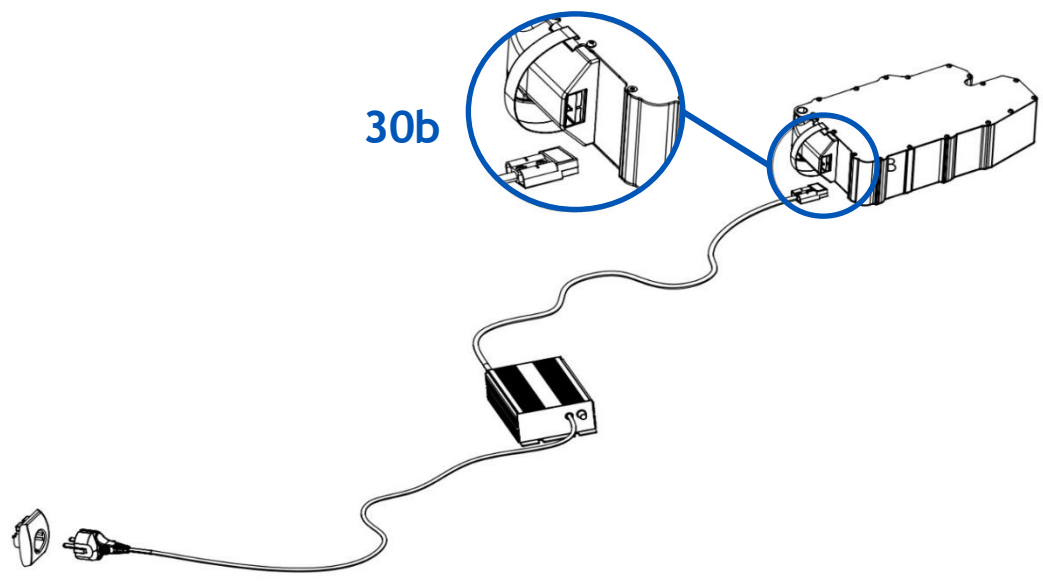


Fig. 30a y 30b

Podrá observar que los dos leds del cargador de la batería (Fig. 31) estarán en color rojo, eso significa que la batería está cargando correctamente.

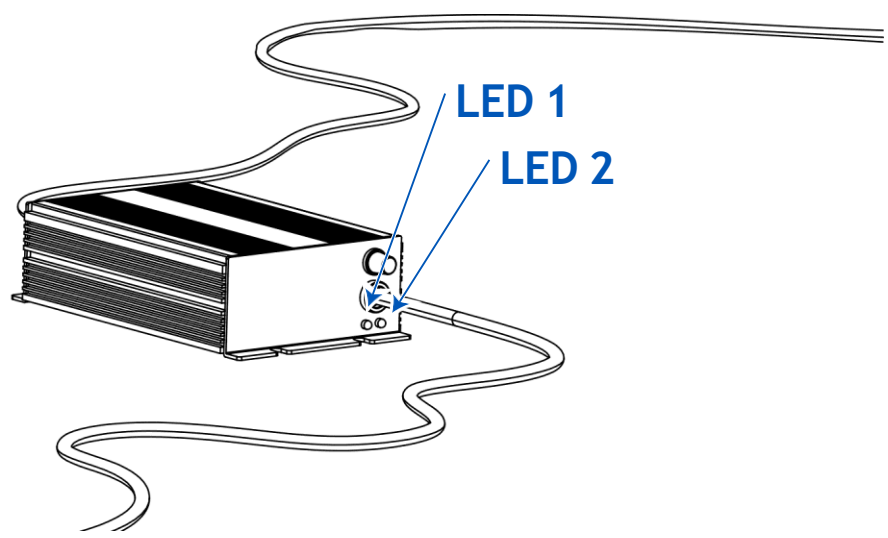


Fig. 31

La carga completa de la batería se completará en aproximadamente 2 horas. Usted podrá saber que la batería está totalmente cargada cuando el LED 1 del cargador esté en color rojo y el LED 2 en color verde.

A continuación, podemos ver una tabla indicando los colores de los dos leds del cargador de la batería según los diferentes estados:

	LED 1	LED 2
CARGADOR ENCENDIDO	🔴	🟢
BATERÍA CARGANDO	🔴	🔴
BATERÍA CARGADA	🔴	🟢

Para alargar la vida de la batería debe evitar medias cargas.

Una vez la batería está totalmente cargada, debe seguir estos pasos para poder hacer uso del vehículo:

Debe desconectar el cargador de la batería, después, desenchufar el cargador de la toma de corriente doméstica y guardar el cargador de la batería en su caja correspondiente.

PRECAUCIÓN

Siempre debe desconectar los cables por la parte rígida de los conectores, no debe desconectarlos nunca del cargador tirando de los cables, ni tampoco debe conectarlos con fuerza excesiva.
Está prohibido utilizar cualquier cargador que NO esté suministrado por el fabricante.

ADVERTENCIA

En el caso que se aprecien signos de deterioro o cualquier tipo de imperfección en la batería o los elementos de carga, estos se deben substituir.

Para eso, diríjase a su punto de venta NEUTRA o puede contactar con el distribuidor oficial en nuestra página web. También puede escribirnos a nuestro correo electrónico y le responderá nuestro personal lo antes posible.

Una vez la batería está totalmente cargada, debe seguir estos pasos para poder hacer uso del vehículo:

1- Debe desconectar el cargador de la batería, después, desenchufar el cargador de la toma de corriente doméstica y guardar el cargador de la batería en su caja correspondiente.
2- Debe asegurarse de que la motocicleta está apagada con el botón en posición “OFF”.
3- Debe introducir la batería en el interior de la motocicleta (Fig. 32).

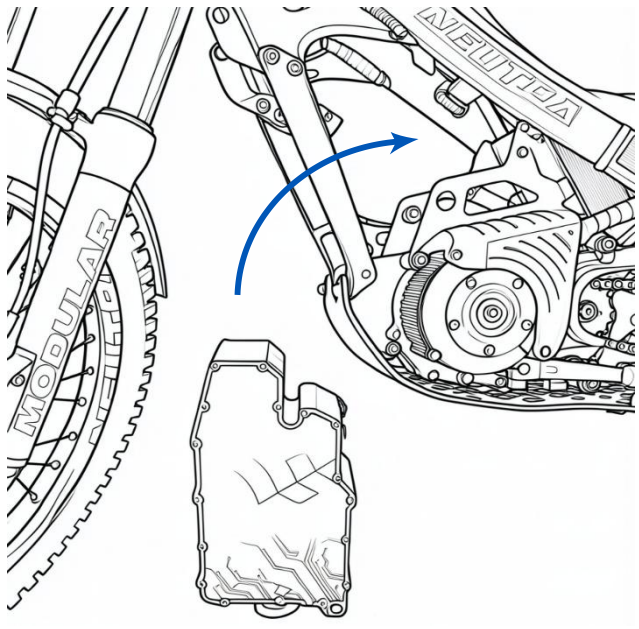


Fig. 32

4- Debe hacer coincidir el orificio de la batería con el eje y collar con la tuerca.

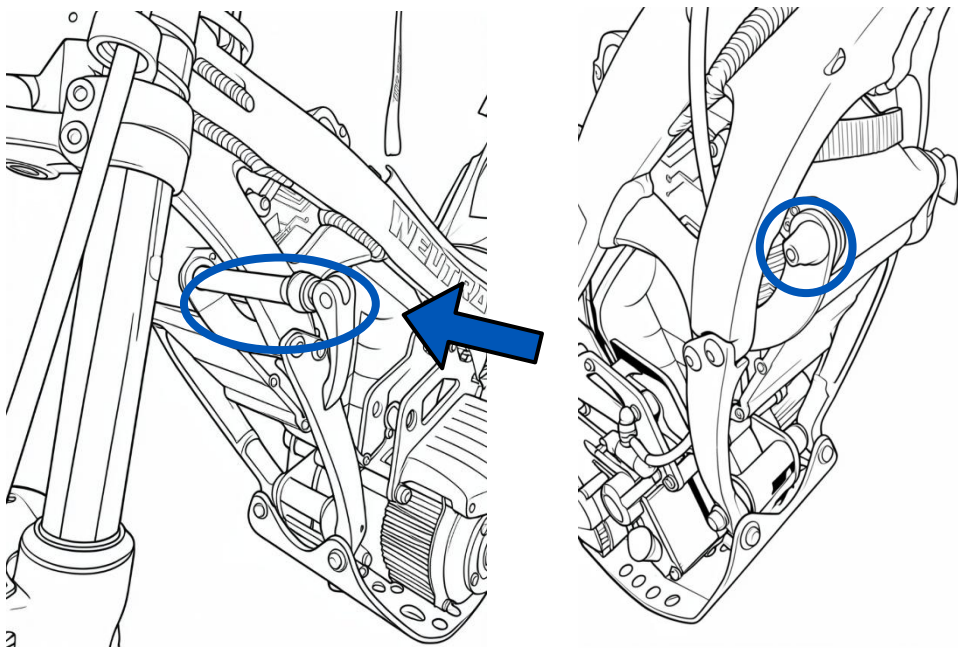


Fig. 33a y 33b

5- Debe insertar el eje inferior de fijación.

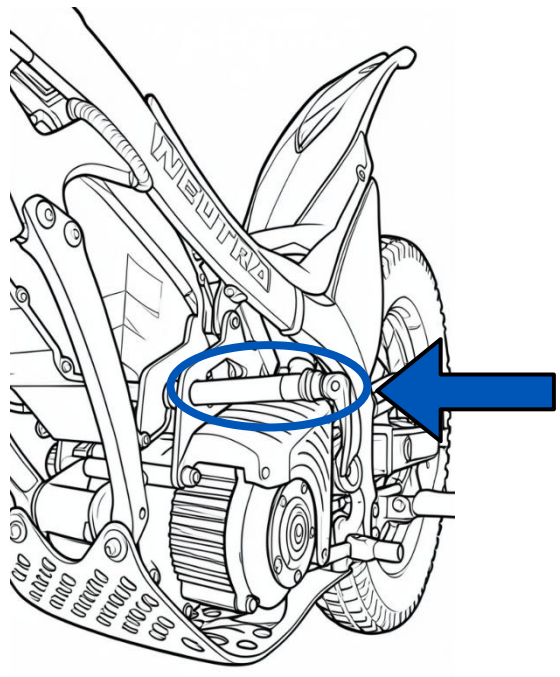


Fig. 34

6- Debe conectar los cables que conectan el vehículo eléctrico con la batería

7- A continuación, debe acoplar de forma correcta la carcasa superior y hacer coincidir el botón con el saliente (Fig. 35b).

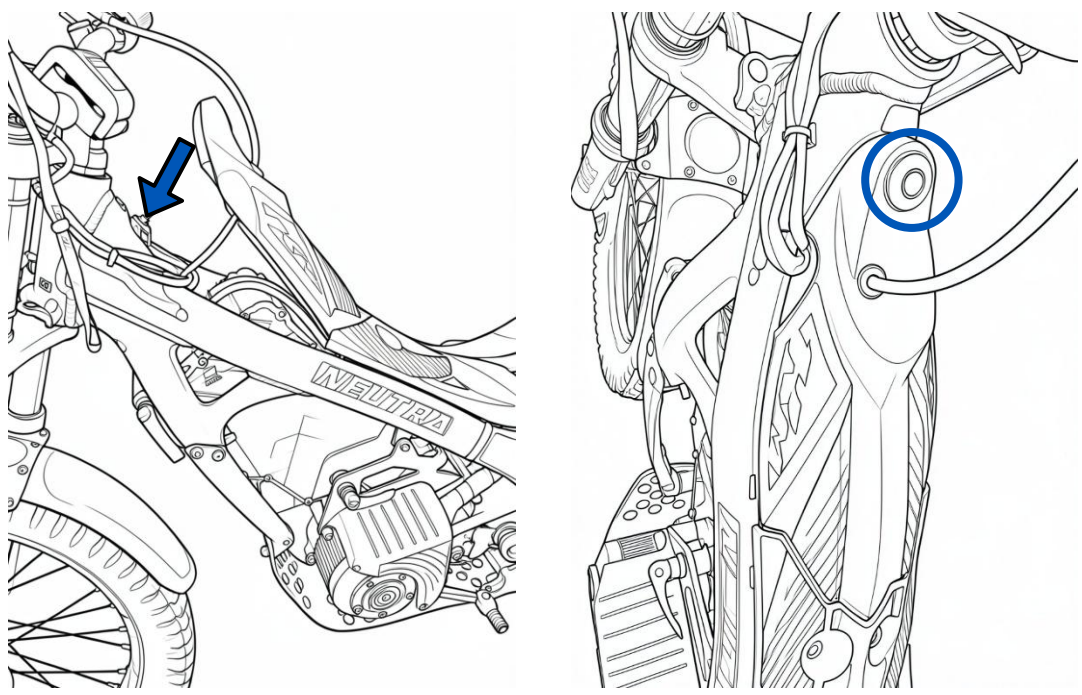


Fig. 35a y 36b

8- Finalmente, debe colocar primero la sujeción central y después los dos tirantes laterales.

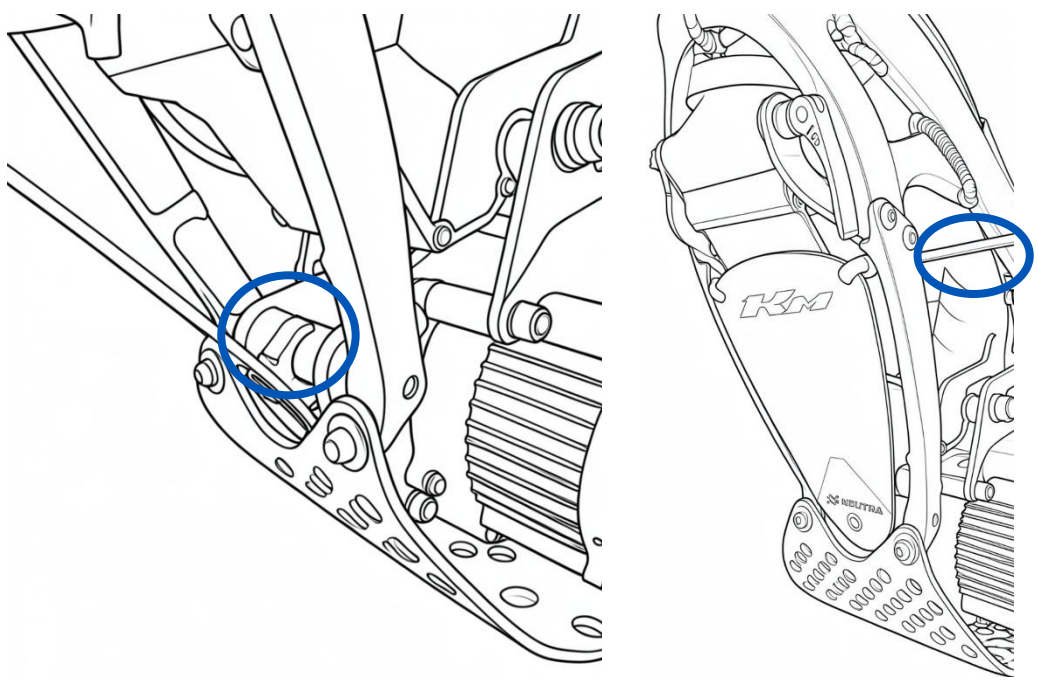


Fig. 36a y 36b

Debe seguir las siguientes instrucciones para cargar la batería conectada a la motocicleta:

1- Debe asegurarse de que la motocicleta está apagada con el botón en posición “OFF”.

2- A continuación, debe presionar el botón de la carcasa superior y retirarla (Fig. 22a y 22b).

3- Debe desconectar el cable que conecta el vehículo eléctrico con la batería.

4- Después, debe enchufar el cable del cargador a la red doméstica (Fig. 37).

En este punto, el LED 1 del cargador estará en color rojo y el LED 2 en color verde.

5- Finalmente, debe conectar el cable del cargador con su conexión de dos pines a la batería. Debe posicionar correctamente la clavija de dos pines (Fig. 37) alineándola con la hendidura e introducirla.

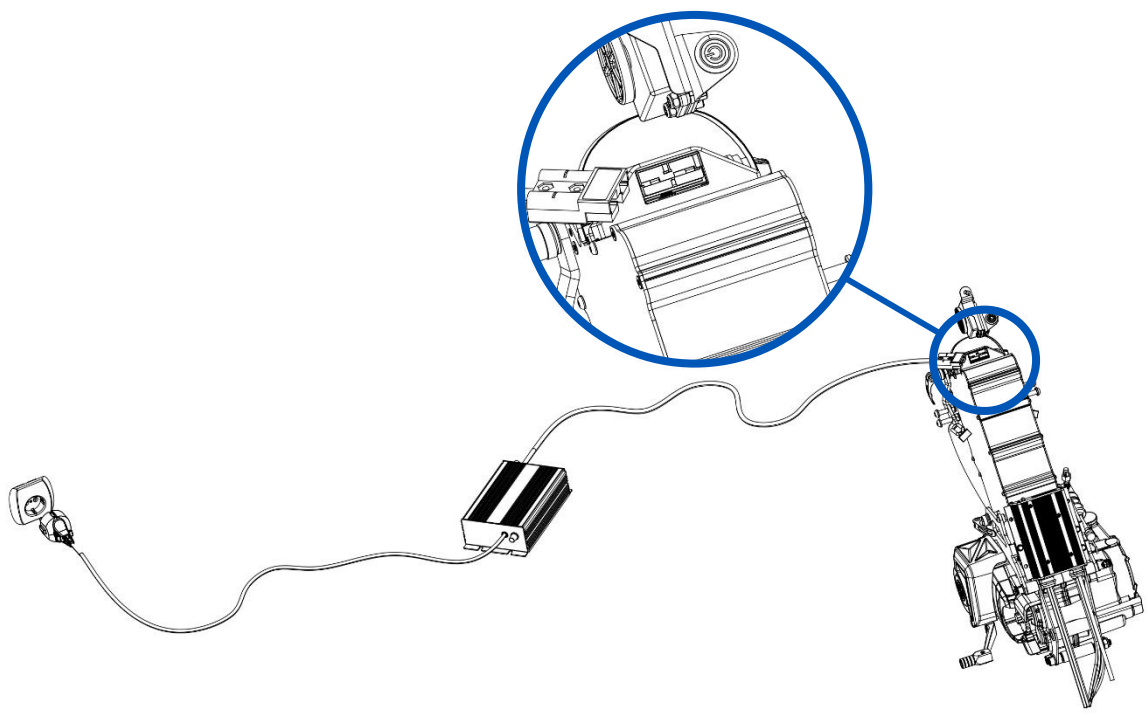


Fig. 37

Podrá observar que los dos leds del cargador de la batería estarán en color rojo, eso significa que la batería está cargando correctamente.

La carga completa de la batería tarda aproximadamente dos horas. Usted podrá saber que la batería está totalmente cargada cuando el LED 1 del cargador este de color rojo y el LED 2 de color verde.
Se pueden observar los colores de los dos leds del cargador de la batería según los diferentes estados en la tabla anterior de la página 26.

PRECAUCIÓN

Siempre debe desconectar los cables por la parte rígida de los conectores, no debe desconectarlos nunca del cargador tirando de los cables, ni tampoco debe conectarlos con fuerza excesiva.
Está prohibido utilizar cualquier cargador que NO esté suministrado por el fabricante.

Para ver el correcto uso de la batería y sus especificaciones más detalladamente diríjase al manual “MANUAL DE LA BATERÍA KM - 2026” que se encuentra en nuestra página web.
Para eso, diríjase a su punto de venta NEUTRA o puede contactar con el distribuidor oficial en nuestra página web. También puede escribirnos a nuestro correo electrónico y le responderá nuestro personal lo antes posible.

ADVERTENCIA

En el caso que se aprecien signos de deterioro o cualquier tipo de imperfección en la batería o los elementos de carga, estos se deben substituir.

7.11 PARES DE APRIETE DE LOS TORNILLOS

⚠ ADVERTENCIA

Debe revisar periódicamente la correcta fijación y los pares de apriete de los tornillos más importantes de la motocicleta, indicados en la siguiente tabla.

A continuación, se especifican los pares de apriete de estos tornillos:

ÍTEM	TIPO	ACABADO	ELEMENTO DE MONTAJE	CANTIDAD	PAR APRIETE (Kgf.m)	TIPO DE SELLANTE
M6	DIN 912	ZB	CARCASA PROTECTORA CABLES MOTOR	2	0,8	
M8	DIN 912	ZB	SOPORTE MOTOR DELANTERO	1	2	
M8	DIN 912	ZB	SOPORTE BATERIA/CONTROLADORA L	1	2	
M10	DIN 912	ZB	SOPORTE MOTOR TRASERO	2	4,5	
M10	DIN 912	ZB	SOPORTE BATERIA/CONTROLADORA L	1	4,5	
M5	DIN 6921	ZB	CONTROLADORA	3	0,4	
M6	ISO 7380	INOX	SOPORTE BATERIA/CONTROLADORA R	1	0,8	
M6	ISO 7380	INOX	SOPORTE BATERIA/CONTROLADORA L	1	0,8	
M8	ISO 7380	INOX	SOPORTE FIJACIÓN EJE SUPERIOR BATERÍA	4	2	
M5	ISO 7382	ZB	TAPA FRONTAL/BRIDA	2	0,4	
M5	ISO 7382	ZB	RELÉ	2	0,4	
M6	ISO 7382	ZB	SOPORTE LÍQUIDO DE FRENOS	1	0,4	
M5	DIN 7991	ZB	ROSCA PASADOR CENTRAL BATERIA	1	0,4	

7.12 TABLA DE LAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA KM

COMPONENTE	CARACTERÍSTICAS					
PIÑÓN	Z12					
MOTOR	ELÉCTRICO. BRUSHLESS. TRIFÁSICO / 3 KW / 3500 RPM					
PRESTACIONES	15 KW					
CONTROLADORA	58,8 V / 300 A					
MAPAS	3 mapas combinan velocidad, potencia y respuesta del acelerador					
TIPO ACELERADOR	Cable					
ALIMENTACIÓN	Electricidad					
BATERÍA	Extraíble	21700 Li-ion	58,8 V	29,4 Ah	1728,7 Wh	14S 7P
CARGADOR	58,8 V		10 A / 15 A		1-2 horas carga completa aprox.	
PESO TOTAL MOTOCICLETA (KIT KM)	73,7 Kg					
DISTANCIA ENTRE EJES	1320 mm					
LONGITUD TOTAL	2020 mm					
ALTURA	1130 mm					
ANCHO DEL MANILLAR	840 mm					
ALTURA DEL ASIENTO	650 mm					

7.13 TABLA DE MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DEL KIT

COMPONENTE	INSPECCIONAR/AJUSTAR	SUBSTITUIR	NOTA
SISTEMA DE TRANSMISIÓN	Cada entreno/ Carrera ENGRASE	16 horas	Realizar por especialista
SISTEMA PUÑO GAS - CABLE	Cada entreno/ Carrera ENGRASE	Por rotura o cable pelado	Engrase, apriete caña gas
SISTEMA DE ACELERACIÓN	Cada entreno/ Carrera	Por rotura	Realizar por especialista
SELECTOR MAPAS	Cada entreno/ Carrera	Por rotura/mal contacto	Realizar por especialista
HOMBRE AL AGUA	Cada entreno/ Carrera	Por rotura/mal contacto	Realizar por especialista
BOTÓN ON/OFF	Cada entreno/ Carrera	Por rotura/mal contacto	Realizar por especialista
MOTOR	Cada 300 horas	-	Realizar por especialista
BATERÍA/CABLEADO	Cada entreno/ Carrera	-	Rev. posibles roturas/ Después de lavado, secar con aire
PLÁSTICA	Cada entreno/ Carrera	Por Rotura	-
PAR DE APRIETE GENÉRICO	Cada entreno/ Carrera	-	Manillares/ Manetas/ Ejes Ruedas/ Protectores/ Estribos
PAR APRIETE MOTOR	Cada entreno/ Carrera	-	Después de cada carrera completa, realizar mantenimiento exhaustivo

Una motocicleta limpia, ayuda a visualizar posibles anomalías.

AVISO

Debido a ser un vehículo de competición, los desgastes quedan siempre supeditados según la conducción del piloto, en esta tabla se dan pautas en una conducción normal.

En caso de caída inspeccionar todas las partes perjudicadas.

8 RECAMBIOS

Este producto se ha elaborado con un diseño específico para facilitar el montaje de los recambios y su reciclabilidad, para así disminuir el impacto con el medio ambiente y mejorar el servicio del cliente.
Para ver todos los componentes del kit y los posibles recambios diríjase al catálogo “MANUAL DE DESPIECE - PARTS BOOK – NEUTRA KM 2026” que se encuentra en nuestra página web.

⚠ ADVERTENCIA

Debe utilizar siempre recambios originales de KM.

9 DIAGNÓSTICO DE AVERÍAS

Si la motocicleta no funciona, estas pueden ser las averías más corrientes y fáciles de detectar:
1- Debe comprobar que el interruptor de contacto, situado en el lateral izquierdo de la parte superior del chasis, está encendido.
2- Debe revisar que el hombre al agua está conectado correctamente.
3- Debe verificar que la batería contiene una carga mínima para que la motocicleta pueda funcionar. Si la batería no está cargada debe comprobar que su conector de carga o descarga no este dañado.
4- La batería está cargada correctamente y los conectores mencionados anteriormente no están dañados. Debe revisar que la batería está conectada correctamente con el resto de la motocicleta a través de los conectores de descarga de la batería.
5- Debe verificar que el LED verde de la controladora esté encendido. Si el LED está en el estado comentado, el funcionamiento de la controladora es correcto.
6- Debe revisar si el LED rojo de la controladora está encendido, esto significa que la controladora ha entrado en estado “sleep time”. En este caso debe desconectar el interruptor de contacto y volver a conectarlo.
7- Debe revisar si el LED rojo de la controladora está encendido, esto significa:
- Que la batería ha entrado en estado “sleep time”. En este caso debe desconectar el interruptor de contacto y volver a conectarlo.
- En el caso que el LED rojo siga encendido o parpadee, debe verificar la tabla CÓDIGO ERRORES.

CÓDIGO LED		ERROR	DETALLES
1,1	● ●	Fallo de autoidentificación	1. Verificar la línea de fase o la línea Hall. 2. Verificar la alimentación Hall (+5V y GND). 3. La carga del motor puede ser demasiado alta. Descargue el motor antes de proceder con la identificación.
1,2	● ●●	Error de sobrevoltaje	1. El voltaje de la batería es demasiado alto para el controlador. Verifique el voltaje de la batería y la configuración del controlador. 2. Sobrevoltaje por regeneración. El controlador limitará o detendrá la regeneración; reduzca la tasa de regeneración en la configuración.
1,3	● ●●●	Error de bajo voltaje	El voltaje de la batería es demasiado bajo; verifique la batería y recárguela. Cuando el voltaje de la batería supere continuamente el umbral de corte por bajo voltaje durante 5 segundos, el controlador reanudará el funcionamiento normal.
1,4	● ●●●●	El controlador no recibió comandos CAN	Reenviar los comandos CAN desde la VCU
2,1	●● ●	Motor bloqueado	El motor no alcanzó 25 eRPM dentro de los 2 segundos de arranque. Verifique las líneas de señal Hall y las conexiones de las fases.
2,2	●● ●●	Error de voltaje interno	1. Verifique la conexión entre PWR y B+ (para la serie 8080N, verifique la conexión entre PWR y +12V; GND y -12V). 2. La carga de la fuente de 5V o 12V puede ser demasiado alta. Asegúrese de que el voltaje medido de la fuente de 5V no sea inferior a 4V y el de 12V no sea inferior a 8V. Valores más bajos indican mayor carga. 3. Si no hay problemas anteriores, el módulo de alimentación interno del controlador puede estar dañado. Envíe el controlador a fábrica.
2,3	●● ●●●	Sobre temperatura	La temperatura del controlador es demasiado alta y está a punto de detenerse. Espere hasta que descienda a 80 °C.
2,4	●● ●●●●	Error de acelerador al encender	La señal del acelerador es mayor que el valor “TPS_dead_low” al encender. Suelte el acelerador y presione de nuevo o ajuste el valor “TPS_dead_low”. Si sigue revisar el correcto funcionamiento del acelerador.
3,1	●●● ●	Reservado	
3,2	●●● ●●	Error de reinicio interno	La corriente es demasiado alta o las fluctuaciones de corriente son excesivas. Reduzca la corriente de fase y verifique que las fuentes de 5V y 12V funcionen correctamente.
3,3	●●● ●●●	Acelerador Hall abierto o en cortocircuito	Puede ocurrir cuando el parámetro TPS_Type está configurado en 2. 1. El acelerador puede tener un cortocircuito interno o el cable de tierra puede estar desconectado. 2. Configure TPS_High_Err en 95, revise el acelerador y su cableado, luego reinicie para solucionar el problema.
3,4	●●● ●●●●	Error del sensor de ángulo	1. Error en el tipo de sensor de velocidad; configure el tipo correcto mediante el programa o la app. 2. Cableado incorrecto. 3. El sensor de velocidad está dañado o defectuoso, o la señal de retroalimentación es inestable.
4,1	●●●● ●	Error de cambio de dirección	1. El acelerador no está en 0 al cambiar la dirección del motor. 2. La velocidad de rotación del motor es superior a 50 RPM.
4,2	●●●● ●●	Reservado	
4,3	●●●● ●●●	Sobre temperatura del motor	Puede ocurrir si la protección de temperatura del motor está configurada en 1 o 2. La temperatura del motor ha superado el límite configurado. El controlador se apagará hasta que el motor se enfríe.
4,4	●●●● ●●●●	Error del sensor Hall (galvanómetro)	El sensor Hall interno del controlador está dañado.

Interpretación correcta de las advertencias luminosas del LED rojo:
Por ejemplo, "1, 2" indica que el LED rojo parpadea una vez, luego, tras una pausa de un segundo, parpadea dos veces. El tiempo de pausa entre los diferentes grupos de códigos de parpadeo es de dos segundos.

En caso de que la motocicleta siga sin funcionar, diríjase a su punto de venta NEUTRA más cercano o puede contactar con el distribuidor oficial en nuestra página web. También puede escribirnos a nuestro correo electrónico y le responderá nuestro personal lo antes posible.

10 MODO OPERATIVO EN CASO DE ACCIDENTE

10.1 VERIFICACIÓN INICIAL DE LA SEGURIDAD

1- Detener el vehículo inmediatamente:
Apagar el interruptor de encendido de la motocicleta para evitar cualquier movimiento inesperado.

2- Evaluar el estado del piloto:
Compruebe si hay lesiones visibles como golpes, cortes o fracturas.
Si hay signos de lesiones graves (inmovilidad, dificultad para respirar, o hemorragias), llame a los servicios de emergencia de inmediato.

3- Verificar el entorno:
Garantice que no haya otros vehículos o personas en movimiento que puedan aumentar el riesgo.
Si es seguro, traslade al piloto y a la motocicleta a un lugar seguro fuera de la vía o zona de impacto.

11.2. ACTUACIÓN EN CASO DE LESIONES LEVES

1- Cortes o raspones:
Limpie la herida con agua limpia y aplique un vendaje. Consulte con un médico si es necesario.

2- Golpes leves:
Aplique hielo envuelto en un paño limpio para reducir la inflamación.

3- Evaluación del estado emocional:

Calme al piloto, asegurándose de que se sienta seguro y acompañado.

11.3. INSPECCIÓN DEL VEHÍCULO

1- Revisar la motocicleta eléctrica:
Verifique posibles daños estructurales o mecánicos.
Asegúrese de que el sistema eléctrico esté apagado para evitar riesgos de cortocircuito.

11.4. PREVENCIÓN POSTERIOR AL ACCIDENTE

1- Verificación del equipo de seguridad:
Asegúrese de que el casco y las protecciones del niño estén en buen estado antes de volver a utilizar la motocicleta.

2- Revisión periódica de la motocicleta:
Realice un mantenimiento regular, ver apartado “7.13 TABLA DE MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DEL KIT”.

11 RUIDO AÉREO EMITIDO

El ruido aéreo emitido por nuestra motocicleta eléctrica es el sonido generado por el movimiento del vehículo, incluyendo el motor eléctrico, la transmisión, las ruedas, y su interacción con el aire y el entorno durante el funcionamiento.
El nivel de ruido aéreo emitido por la motocicleta eléctrica NEUTRA KM es inferior a 60 decibelios (dB), lo que equivale a una conversación normal.
Para reducir el ruido aéreo emitido por la motocicleta eléctrica, se recomienda realizar un mantenimiento regular de los componentes mecánicos y eléctricos, y asegurarse de que todos los elementos estructurales estén bien ajustados para evitar vibraciones.

12 INFORMACIÓN

Datos completos del fabricante i del servicio técnico:

Marca: NEUTRA

Fabricante: FACTORY MADE S.L.
Dirección: C/ Salvador Seguí 22, 08750, Molins de Rei (España)

13 AGRADECIMIENTOS

Al escoger el producto KM pasa a formar parte de la gran comunidad NEUTRA.
Le damos la bienvenida y esperemos que sea un viaje increíble.

Gracias por su confianza.